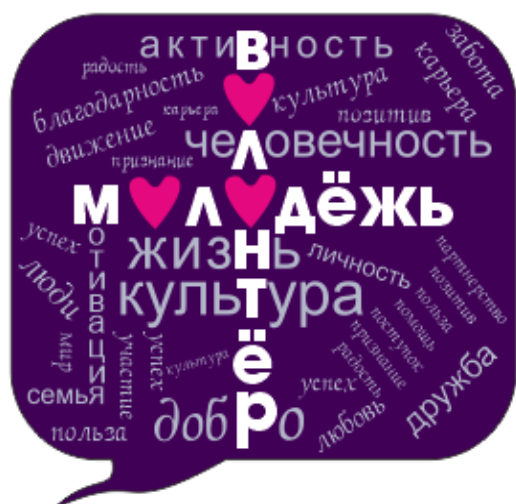


ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»

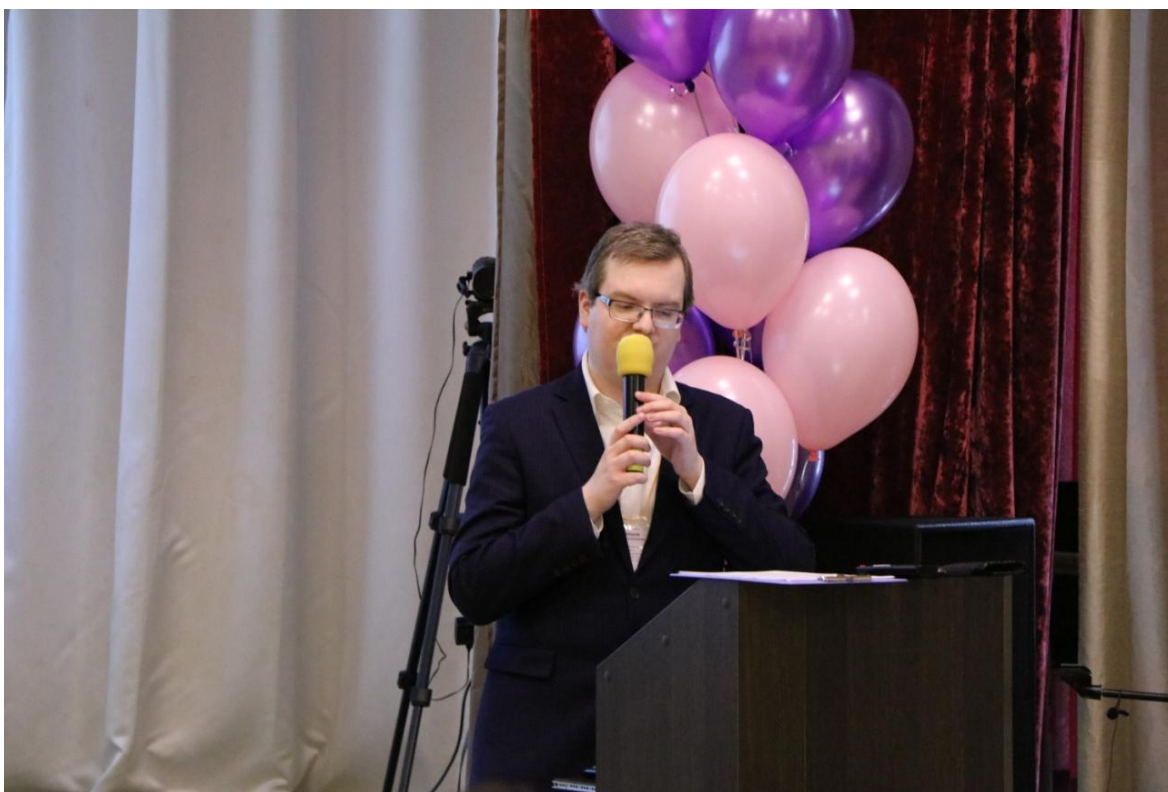
«Волонтерство - ШКОЛА ВОЗМОЖНОСТЕЙ»

Сборник материалов
Областной школы волонтерства
«Волонтерство – фабрика возможностей»

28 апреля 2021 года



г. Новосибирск
2021 г.



Председатель Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области Шевцов Н. С. во время доклада



Главный специалист отдела молодежной политики управления молодежной политики министерства образования Новосибирской области Семиколенова Ю. А. во время лекции

ВОЛОНТЕРСТВО – ШКОЛА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Сборник материалов
Областной школы волонтерства
«Волонтерство – фабрика возможностей»

28 апреля 2021 года

г. Новосибирск

2021 г.

ББК 60.561.7

В682

Составитель:	Шевцов Н. С.
Технический редактор:	Доценко А. В.
Дизайн обложки:	Анищенко Н. Ю.
Ответственный за выпуск:	Терентьева Т. Н.

В682 Волонтерство – школа возможностей: сборник материалов
Областной школы волонтерства «Волонтерство – фабрика
возможностей» 28 апреля 2021 г. / ГБУК НСО НОЮБ; составитель
Н. С. Шевцов. – Новосибирск: ГБУК НСО НОЮБ, 2021. – 43 с.

ББК 60.561.7

© Новосибирская областная юношеская библиотека, 2021

Согласно Указу Президента Российской Федерации «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в рамках национальной цели «Возможности для самореализации и развития талантов» стоит задача увеличения доли граждан, занимающихся волонтерской (добровольческой) деятельностью или вовлеченных в деятельность волонтерских (добровольческих) организаций, до 15 % от общего числа жителей нашей страны. Также министерство культуры Российской Федерации ставит ряд задач, связанных с привлечением волонтеров из местных сообществ к сохранению и развитию культурного наследия нашей страны, так что молодые специалисты сферы культуры и просто неравнодушные люди просто не могут остаться в стороне.

Данный сборник предоставляет читателям возможность ознакомиться с ключевыми материалами областной школы волонтерства «Волонтерство – фабрика возможностей». Школа проходила в апреле 2021 года при поддержке министерства культуры Новосибирской области. Организаторами мероприятия выступили Совет молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области, ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека», НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры Новосибирской области», НРОО «Гильдия молодых библиотекарей».

Мы надеемся, что этот сборник поможет коллегам из учреждений культуры в работе с волонтерскими инициативами и организациями.

Шевцов Н. С., председатель Совета молодых специалистов
при министерстве культуры Новосибирской области,
библиотекарь ГБУК НСО «Новосибирская областная
юношеская библиотека»

**Шевцов Н. С., председатель Совета молодых специалистов
при министерстве культуры Новосибирской области,
библиотекарь ГБУК НСО «Новосибирская областная
юношеская библиотека»**

Волонтерство глазами молодого специалиста

При регистрации участникам областной школы волонтерства предлагали ответить на следующие вопросы касательно волонтерства:

1. Знаете ли Вы, какие волонтерские практики распространены в Вашем районе/ населенном пункте?
2. Сотрудничает ли Ваше учреждение с какими-либо волонтерскими организациями? Если да, то с какими и каким образом?
3. Принимает ли участие Ваше учреждение в волонтерской деятельности? Если да, то каким образом?
4. Как Вы думаете, какие волонтерские практики могут быть востребованы в Вашем районе/ населенном пункте?

Конечно, ответы сотни молодых специалистов сферы культуры не дают полной статистической картины, но закономерности выявить можно.

Для начала несколько тревожных чисел. 33 % опрошенных не знают, какие волонтерские практики распространены в их районе/ населенном пункте – то есть треть опрошенных не отслеживает тему волонтерства вовсе. 40% опрошенных не готовы утверждать, что их учреждения занимаются волонтерской деятельностью – то есть либо прямо заявляют, что такой деятельности учреждение не ведет, либо, что прискорбнее, об этом просто не знают. 49% опрошенных не смогли назвать волонтерские организации, с которыми сотрудничают их учреждения – либо из-за незнания, либо из-за отсутствия такого сотрудничества.

Ситуация, таким образом, довольно неоднозначная. Можно заключить, что молодые специалисты недостаточно информированы по теме волонтерства.

Как решить эту проблему? Путем налаживания информационного партнерства между учреждениями культуры и волонтерскими организациями – хотя бы на уровне составления регулярных сводок о волонтерской деятельности в населенном пункте/ районе. Проще всего организовать такое информирование через социальные сети, в идеале это может быть отдельное сообщество, отслеживающее и освещающее волонтерские акции в населенном пункте/ районе.

Также ликвидации информационного вакуума способствуют встречи с коллегами. Обмен опытом, возможность задать вопрос непосредственно организатору волонтерской акции, живой диалог – это инструменты для расширения кругозора молодого специалиста, поэтому ему особенно важно

не отказываться от возможности куда-нибудь выехать – а руководству учреждения культуры важно откликаться на предложения организаторов таких мероприятий.

Повышение информированности работников культуры по теме волонтерства естественным образом перерастет в повышение их вовлеченности в волонтерскую деятельность. Изучая чужие волонтерские практики, каждый рано или поздно найдет то, чем может заняться и он сам: как участник партнерской акции или как организатор собственной. Ведь что может отвратить от волонтерской деятельности? Незнание, какой она бывает: незнающий человек способен придумать для своего добровольчества тысячу препятствий, которые, скорее всего, или никогда не возникли бы на его пути, или легко бы разрешились при действии по образцу, заимствованному из опыта старших товарищей.

Однако не следует рассматривать результаты опроса как сугубо негативные. Все-таки две трети опрошенных знают о волонтерской деятельности в своих регионах.

В качестве примеров упоминается деятельность Волонтерского корпуса Новосибирской области, Волонтеров культуры, Волонтеров Победы, добровольческого поисково-спасательного отряда «ЛизаАлерт», а среди общих направлений работы волонтеров опрошенные выделили помощь пожилым людям – доставку медикаментов, продуктов, даже книг.

Сотрудничество с волонтерскими организациями для учреждений культуры, как правило, выливается в совместные мероприятия. Лишь 2 % опрошенных упомянули, что сотрудники их учреждений проходили волонтерские школы. Таким образом, обучение сотрудников учреждений культуры волонтерской деятельности – это весьма перспективная область партнерства учреждений культуры с волонтерскими организациями. Наша с вами школа – один из вариантов воплощения такого партнерства в жизнь, но этим форматом дело не исчерпывается: волонтерство можно изучить методом погружения, на выездных тренингах и так далее. Учреждениям тут важно самим общаться с волонтерскими организациями и, что немаловажно, учитывать интерес своих сотрудников к тому или иному формату.

Самый любопытный пункт опроса – это четвертый вопрос, взгляд молодых специалистов на то, какие волонтерские практики могут быть востребованы в их регионах. Большая часть опрошенных, конечно, сказала о востребованности волонтерства в сфере культуры. Такого результата мы и ожидали, специфика работы накладывает на ответы свой отпечаток. Большой интерес вызывают некоторые другие ответы, несколько выходящие за рамки культурного волонтерства.

22 % опрошенных считают перспективной добровольческую деятельность, связанную с непосредственным окружением: уборку улиц, сбор

и сортировку мусора, реставрацию зданий, мытье памятников. Заметим, что потенциально такие акции могут привлечь множество людей «с улицы». В конце концов, жить в чистоте нравится всем, а организованная команда может навести порядок эффективнее, чем одинокий энтузиаст. Уверен, что такого рода акции найдут полное понимание и поддержку со стороны административных учреждений.

17 % опрошенных отметили востребованность волонтерства, направленного на помощь пожилым людям, малозащищенным слоям населения. Одобрив благородный призыв, заметим, что такого рода волонтерство требует определенной подготовки, главным образом – особых коммуникативных навыков. При работе с деликатной аудиторией следует особенно аккуратно говорить и действовать, чтобы не нанести психологических травм тем, кому волонтеры пришли помогать. Скажем прямо – этим навыкам нужно обучать, вот еще одно направление для тесного сотрудничества учреждений культуры и опытных волонтерских организаций. Тем более что умение общаться с деликатной аудиторией пригодится работникам культуры и при исполнении непосредственных должностных обязанностей.

Малая доля опрошенных – лишь 4 % – упомянула о востребованности волонтерских акций, связанных с патриотическим воспитанием молодежи. Между тем, всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» уверенно наращивает масштабы своей деятельности, а ведь кроме победы советского народа в Великой Отечественной войне существует множество других примеров, на которых можно воспитать в молодежи лучшие качества. И реставрация объектов культурного наследия, и открытые лекции по истории, и помощь ветеранам, и выезды с патриотическими концертами – все это может проходить при содействии волонтеров. Коллегам не стоит стесняться привлекать к культурным мероприятиям патриотической направленности волонтеров и волонтерские организации, ведь любовь к родной культуре, бережное отношение к родной истории идет бок о бок с желанием помогать ближнему своему.

Таким образом, опрос выявил, с одной стороны, определенный недостаток информированности молодых специалистов касательно текущей волонтерской деятельности, но с другой стороны наметил несколько направлений, в которых может развиваться сотрудничество учреждений культуры и волонтерских организаций. Далее все зависит от нас самих, насколько молодые специалисты сферы культуры хотят развиваться и расти. От лица Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области могу заверить, что стремление развивать в учреждениях волонтерское направление встречает у Совета поддержку и готовность к сотрудничеству.

**Семиколенова Ю. А., главный специалист отдела молодежной
политики управления молодежной политики министерства
образования Новосибирской области**

Основы организационного волонтерства

Развитие добровольческой деятельности на территории Новосибирской области с 2018 года является одной из приоритетных задач регионального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование». По итогам мониторинга реализации регионального проекта на территории региона выявлено более 130 тыс. жителей Новосибирской области, принявших участие в добровольческой деятельности в 2020 году. Сравнение статистических данных за последние несколько лет говорит о постоянном росте количества жителей Новосибирской области, участвующих в добровольческой деятельности как системно, так и эпизодически. В целях систематизации, развития и популяризации волонтерской деятельности на территории региона с каждым годом растет число добровольческих организаций. Такие организации не только вовлекают граждан в добровольческую деятельность, но и организуют их обучение, разрабатывают программы мотивации и поддержки, выстраивают партнерские отношения с некоммерческими организациями, бизнес-сообществами и органами власти.

Зачастую волонтерские организации или сообщества формируются из небольшой группы людей, объединенных желанием решить конкретную социальную проблему, а со временем, используя накопленный опыт, такие сообщества могут не только помогать системно и более качественно, но также обучать других и вовлекать все больше людей в добровольчество.

В качестве волонтерской организации может выступить некоммерческая организация, реализующая деятельность по развитию добровольчества, а также сообщества, объединения и клубы, сформированные на базе образовательных организаций, социальных учреждений, государственных бюджетных учреждений и коммерческих организаций. Волонтерские организации могут объединяться с другими, чтобы реализовать совместные программы или же работать самостоятельно.

Одной из главных организаций на территории региона, деятельность которой полностью направлена именно на всестороннее развитие волонтерства, в том числе путем создания и поддержки волонтерских объединений, является региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области». Ресурсный центр добровольчества – это региональная организация, обеспечивающая ресурсную, методическую, образовательную, информационную поддержку волонтерам, организаторам добровольческой деятельности и волонтерским организациям, осуществляющим свою деятельность на территории региона. Также в задачи «Волонтерского корпуса Новосибирской области» входит

создание эффективной системы взаимодействия между волонтерским сообществом, СМИ, органами власти и бизнесом.

С целью усиления инфраструктуры волонтерского движения в регионе с 2020 года в муниципальных образованиях Новосибирской области открыто 6 опорных центров добровольчества (в Баганском, Коченевском, Купинском, Куйбышевском районах, р.п. Кольцово, г. Новосибирск). Опорный центр событийного добровольчества в городе Новосибирске призван повысить качество подготовки организаторов волонтерской деятельности и самих добровольцев, регулярно вовлекаемых в организацию региональных, всероссийских и международных событий. Деятельность остальных опорных центров за счет равной удаленности друг от друга направлена на формирование эффективной системы поддержки добровольчества и обеспечение ее развития на постоянной основе во всех муниципальных образованиях региона.

В последние годы добровольческое движение в России и во всем мире приобретает все более массовый, но также и системный характер, что находит свое отражение в редактировании существующей нормативной базы, регламентирующей данную сферу, а также в разработке и принятии новых документов.

На международном уровне добровольческую деятельность регламентирует Всеобщая декларация прав человека, принятая в 1948 году. Она закрепляет право человека на его ответственность перед обществом. В 1990 году в Париже была принята Всеобщая декларация волонтеров, где были обозначены главные принципы движения, его смысл и цели. В 2001 году в Амстердаме провозгласили Всеобщую декларацию добровольчества – она гласит, что все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения. Положения таких документов как декларация не носят строго обязательный для выполнения характер, поэтому необходимо более тщательно подходить к рассмотрению именно тех законов, которые действуют на территории нашей страны.

В России добровольческую деятельность регулируют несколько федеральных законов. Основной документ в этой сфере – Федеральный закон № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», принятый в 1995 году. Ввиду бурного развития добровольчества в нашей стране закон требовал доработки, и в феврале 2018 года были приняты некоторые изменения. В настоящее время в законе прописаны понятия, связанные с волонтерством, права и обязанности добровольца и организаторов волонтерской деятельности, а также порядок взаимодействия органов власти с волонтерскими организациями. Одна из

главных поправок 2018 года касалась уравнивания понятий «доброволец» и «волонтер».

Кроме того, добровольческую деятельность регулируют Федеральный закон от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» и Федеральный закон от 28 июня 1995 года № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

В 2018 году также была утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года. Документ, в частности, предусматривает развитие методической, информационной, консультационной, образовательной и ресурсной поддержки деятельности по привлечению волонтеров к работе в учреждениях социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, оказанию помощи при возникновении чрезвычайных ситуаций. Согласно концепции, добровольчество должно развиваться в различных профессиональных и социальных группах, возрастных категориях, семейных формах с учетом региональных и местных условий волонтерской деятельности. Стоит отметить, что существуют и региональные нормативные акты, которые регулируют волонтерскую деятельность с учетом региональной специфики. Так, в феврале 2021 года Правительством Новосибирской области утверждена Межведомственная программа развития добровольчества (волонтерства) в Новосибирской области.

Сегодня мы видим, как сфера добровольчества приобретает все более системный характер, обретая не только инфраструктурные объекты, но также наращивая нормативно-правовую базу, необходимую для регулирования столь значимой сферы, что, несомненно, приведет к устойчивости данной системы и способствует ее дальнейшему развитию.

Список основных нормативно-правовых актов в сфере добровольчества

1. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
2. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р;
3. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;
4. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р;
5. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации»;
6. Межведомственная программа развития добровольчества (волонтерства) в Новосибирской области, утвержденная постановлением Правительства Новосибирской области от 09 февраля 2021 г. N 29-п;
7. Концепция Программы мобильности волонтеров Российской Федерации на 2019 - 2024 гг.

Методические ресурсы

1. Методическое пособие «Модель регионального ресурсного центра добровольчества», Ассоциация волонтерских центров:
Метелев А. П., Белецкая Е. С., Козак Е. М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. – М.: Издательство «Перо», 2018. – 167 с.
2. «Стандарт событийного волонтерства», Ассоциация волонтерских центров:
Стандарт событийного волонтерства. – Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020. – 223 с.
3. Методическое пособие «Обучение служением», Ассоциация волонтерских центров:
Обучение служением: методическое пособие / под редакцией О. В. Решетникова, С. В. Тетерского. – М.: АВЦ, 2020. – 216 с.
4. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Новосибирской области, Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области»:
Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Новосибирской области / к.п.н. И. Ю. Юрочкина, А. С. Чвара, А. В. Шубина, К. А. Одегова. – Новосибирск: Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области» на базе ГБУ НСО «Дом молодежи», 2019. – 84 с.
5. Методические рекомендации «Основы мотивации волонтеров Новосибирской области для специалистов по работе с молодежью», Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области»:
Методические рекомендации по «Основам мотивации волонтеров Новосибирской области для специалистов по работе с молодежью»/ А. С. Чвара, А. В. Шубина. – Новосибирск: Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области» на базе ГБУ НСО «Дом молодежи», 2019. – 42 с.
6. Муниципальные нормативно-правовые документы, регулирующие развитие добровольческого (волонтерского) движения
7. dobro.ru – интернет-портал для развития волонтерства и гражданской активности

Волонтерские организации Новосибирской области

Всего добровольческое движение Новосибирской области объединяет более 90 000 участников. В Новосибирской области деятельность добровольцев курирует Региональный ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области», который открылся 6 февраля 2019 года. Ресурсный центр – это объединяющая площадка для всех волонтеров города, место, где каждый может проявить свою инициативу и получить поддержку.

Среди направлений деятельности:

- проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов в сфере развития добровольчества;
- повышение компетенций участников волонтерского движения;
- организация взаимодействия между добровольцами, организациями, представителями органов исполнительной власти, НКО, СМИ, бизнесом, местными сообществами;
- информационная поддержка деятельности волонтерских организаций и их проектов, популяризация добровольческого движения в регионе, создание механизмов вовлечения граждан в волонтерскую деятельность.

Штаб добровольцев Кировского района

На территории города с мая 2018 года на базе центра «Молодежный» сформирован Штаб добровольцев Кировского района. Основные направления деятельности Штаба: реализация социально значимых проектов и акций; организация и проведение конкурса, направленного на поддержку добровольческих инициатив в районе; проведение встреч активистов добровольческих движений для развития компетенции и повышения квалификации; организация работы площадки по развитию межпартнерского взаимодействия для поддержки добровольчества на территории Кировского района; PR-сопровождение добровольческого движения и продвижение лидеров.

29 ноября 2018 года на базе центра «Молодежный» сформирован добровольческий проект «Нескучная детская больница». Автор – Стемковская Наталия Петровна. Основной его принцип «дети – детям». Юные волонтеры дарят улыбки и хорошее настроение своим сверстникам, которые лежат в больнице.

Волонтерский корпус Кольцово

Объединяет активных отзывчивых людей. Тут можно пройти обучающие тренинги, развить свои навыки и способности, получить опыт самостоятельной работы и самореализоваться. С 2012 года волонтеры Кольцово сопровождают мероприятия от муниципального до международного уровня, которые проходят в родном наукограде: это и спортивные соревнования, и культурные события, и, конечно, научные форумы и конференции. Волонтеры не проходят мимо, если где-то требуется помощь: ребята помогают малообеспеченным семьям, пожилым людям, тем, кто остался без крыши над головой и даже друзьям нашим меньшим. Под знаменем Волонтерского корпуса Победы ребята на протяжении многих лет организуют и проводят в родном наукограде мемориальные шествия «Свеча памяти» и «Бессмертный полк», столь значимые для нашей страны.

Волонтеры в Купино

Волонтерский корпус «Свежий ветер» был образован в 2011 году. За 9 лет корпус преобразился, в 2020 году в его состав входят 20 объединений волонтеров Купинского района. Среди 300 волонтеров в возрасте от 14 до 70 лет – школьники, студенты, работающая молодежь и серебряные волонтеры – пенсионеры. Волонтеры проводят множество акций по различным направлениям: социальное, патриотическое, событийное, корпоративное, здоровый образ жизни. Принимают участие в различных добровольческих конкурсах, в областных и всероссийских акциях и форумах. Благополучателями являются около 7000 человек в год.

Волонтерский штаб НГТУ

Волонтерский штаб НГТУ был основан 16 октября 2019 года. Штаб занимается развитием волонтерского движения в НГТУ и области в целом. Помогает с организацией различных мероприятий, ивентов, проводимых не только в университете, но и по всей России. Охватывает многие направления: ребята занимаются историческими квестами, помогают ветеранам, работают с архивами; event-волонтеры – сопровождают любое мероприятие, эко-волонтеры разрабатывают различные проекты по внедрению в НГТУ системы по разделению мусорных отходов, идя по стопам «Зеленых вузов».

Центр серебряного волонтерства

В 2018 году в Новосибирской области начал свою работу региональный центр «серебряного» волонтерства. Направления деятельности центра: организация социальной деятельности добровольцев, социальная поддержка

различных групп населения, информирование общественности по вопросам социального волонтерства, самые новые технологии работы с людьми с инвалидностью и ОВЗ, проекты и мероприятия, направленные на поддержку людей в трудной жизненной ситуации.

***МКУ «Агентство развития социальной политики»
Городская Социальная Справочная служба***

Агентство является оператором управления развитием социальной политики города Новосибирска. Учреждение создано для выполнения работ, предоставления (оказания) услуг в целях обеспечения реализации полномочий и функций органов местного самоуправления города Новосибирска в сфере развития и совершенствования системы оказания социальной помощи и поддержки инвалидов и иных маломобильных групп населения, пожилых граждан, а также иных социальных групп, нуждающихся в помощи.

***Центр событийного добровольчества
«Городской штаб добровольцев»***

5 февраля 2021 года на базе Молодежного центра «Пионер» состоялось открытие Центра событийного добровольчества по итогам конкурсного отбора в рамках регионального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование».

Центр событийного добровольчества занимается созданием условий для поддержки и развития событийного направления добровольчества (волонтерства) посредством оказания организационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам по направлению событийной добровольческой (волонтерской) деятельности. Среди направлений – сопровождение, проведение крупных значимых событий местного, регионального, федерального и международного уровней, управление добровольцами (волонтерами), участвующими в подготовке и проведении мероприятий, развитие и популяризация добровольческого движения.

Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»

Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» включает в себя шесть направлений деятельности: «Великая Победа», «Наши победы», «Моя победа», «Связь поколений», «Моя история», «Медиапобеда».

Добровольцы, вступившие в ряды движения, организуют волонтерское сопровождение парадов Победы и «Бессмертного полка» в городах России, благоустраивают памятные места и воинские захоронения,

проводят различные акции и проекты, такие как: Всероссийские акции «Блокадный хлеб» и «Диктант Победы», конкурс «Послы Победы» «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», а также волонтерское сопровождение парадов Победы и шествия «Бессмертный полк».

Волонтеры Победы оказывают адресную помощь ветеранам в течение всего года; участвуют в проекте «Моя история» (изучение истории своей семьи); выступают в качестве организаторов интеллектуальных игр, городских квестов, всероссийских акций, с помощью которых рассказывают о Героях и достижениях нашей страны.

НП «Волонтер.Сиб»

«Волонтер.Сиб» – это некоммерческое партнерство по оказанию помощи людям, оказавшимся в экстремальных ситуациях. Часто наши близкие, родные и друзья просто не знают, как помочь. В таком случае нужно обратиться к тем, у кого есть возможность выслушать. Если эмоции слишком сильные или сложно понять, как на них реагировать, лучше обращаться к психологам.

«Волонтер.Сиб» работает в Новосибирске с 2013 года и объединяет волонтеров-психологов. В организации работают специалисты, оказывая помощь различным категориям граждан, которым нужна социальная и психологическая поддержка. В основе волонтерской помощи лежат принципы анонимности и конфиденциальности. Организация также проводит обучающие вебинары, записывает лекции специалистов. Среди лекторов – люди разного возраста.

Автономная некоммерческая организация развития культуры и искусства «Волонтеры культуры Новосибирской области»

Волонтеры культуры – это сообщество активных граждан от 16 до 70 лет, которые участвуют в творческой жизни Новосибирской области. Волонтеры культуры помогают организовывать концерты, сотрудничают с такими учреждениями как театр «Красный факел», Новосибирский музыкальный театр, театр «Глобус», Дворец культуры железнодорожников, Новосибирская государственная консерватория, Новосибирская филармония. Также они помогают реконструировать объекты культурного наследия. На базе движения «Волонтеры культуры» регулярно проходят литературные вечера, работает театральный кружок.

Выдержки из «Методических рекомендаций по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Новосибирской области»

(к.п.н. И. Ю. Юрочкина, А. С. Чвара, А. В. Шубина, К. А. Одегова)

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В ХОДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)

Выполнение целого спектра функций ставит перед волонтером ряд сложных задач, требующих от него специальных знаний, умений и навыков, опыта социально ориентированной деятельности, а также особой мотивации и личностного отношения к выполняемой деятельности. То есть, речь идет о целесообразности компетентностного подхода к определению целей образовательной подготовки, который дает возможность согласовать ожидания волонтеров, организаторов волонтерского движения и благополучателей. Во многом специфика компетенций зависит от сферы приложения добровольческих сил. Однако существует также категория «универсальных» компетенций, обусловленных особыми современными социокультурными условиями. Их ключевыми характеристиками являются: огромные информационные потоки; необходимость принятия решений разной степени ответственности в условиях ограничения времени и под давлением; постоянная ситуация неопределенности, противоречивости, изменчивости, в которой живет современный человек; усложняющиеся межличностные коммуникации; технологичность деятельности; ее поликультурность. Все вышперечисленное стимулирует необходимость формирования определенных компетенций волонтера.

Применение компетентностного подхода к образовательному процессу в волонтерских ресурсных центрах предполагает «на выходе» демонстрацию возможностей, которые могут приобрести волонтеры в результате образовательной деятельности. При этом цели образовательной деятельности должны не только быть ориентированы на повышение уровня компетентности волонтеров, но и соответствовать современным социальным ожиданиям.

Под ключевыми компетенциями понимается способность волонтера действовать в ситуации неопределенности при решении актуальных для него проблем либо осмысленно включаться в выполнение регулируемой руководителем деятельности. Эта способность может быть реализована при необходимости в определении решений задачи, уточнении ее условий, поиске способов решения и выполнения, самостоятельной оценки полученных результатов.

Определение содержания уровней компетентностного обеспечения целесообразно осуществлять с опорой на следующие компетентностные блоки: общекультурные, коммуникативные, технологические, психологические и специальные, интегрированные под специфику и направления добровольческой деятельности. Для руководителей добровольческих объединений, в силу особенностей их деятельности, нужно делать больший акцент на принципе дополнительности через включение управленческого блока.

Основные характеристики блока общекультурных компетенций:

- мировоззренческая культура добровольца (система его духовно-нравственных ценностей);
- социокультурные нормы добровольца (система правил поведения в обществе, общности, группе, поведение личности);
- культура речи (знание родного языка, умение грамотно излагать мысли);
- культура общения;
- культура межличностных отношений (доброжелательность, уважение, справедливость, толерантность, сочувствие и т. д.).

Мировоззренческая культура – это сложный комплекс устойчивых качеств и свойств личности, который характеризует ее духовно-нравственную зрелость. Данный аспект является особо важным для добровольчества, поскольку именно он формирует его ценностно-смысловые основы. Основным показателем сформированности высокого уровня мировоззренческой культуры добровольца выступает позиция глубокого осознания нравственных идеалов своего народа, готовность к активной социокультурной деятельности в обществе.

Социокультурные нормы – это правила или руководящие начала, регулирующие взаимодействие человека в обществе. В процессе социализации человек усваивает ключевые для себя ценности и транслирует их в обществе через определенные модели поведения. Таким образом, норма является императивным выражением ценности, определенной системой принципов, которые направлены на ее воспроизводство в определенных моделях поведения. Добровольчество сегодня выступает вектором развития общества, генерирующим новые нормы.

Для добровольца принципиальное значение имеет развитие культуры речи. Она предполагает наличие общей культуры человека, культуры его мышления, знание языка как родного, так и иностранного. Культура речи – это владение нормами литературного языка в его устной и письменной форме, при котором осуществляется выбор и организация языковых средств, позволяющих обеспечить необходимый эффект в достижении поставленных коммуникативных целей. Культура речи важна для волонтера как способ повышения эффективности общения. Речевая культура напрямую выводит

его на культуру общения, являющуюся неотъемлемой частью культуры личности.

Культура межличностных отношений позволяет обеспечить высокий уровень психологического комфорта, обладая признаками общей культуры личности, является проявлением внутренней культуры волонтера, существенно влияющей на результативность добровольческой деятельности.

Основные характеристики блока коммуникативных компетенций:

- лингвистический компонент,
- социолингвистический компонент,
- прагматический компонент.

Коммуникативная компетенция – это умение строить эффективную речевую деятельность и эффективное речевое поведение, способность человека к общению в различных видах речевой деятельности. Социолингвистический компонент оказывает большое влияние на речевое общение между представителями разных культур и социальных слоев, повышая эффективность добровольческой деятельности. Прагматический компонент развивает способность у волонтера ориентироваться в любой ситуации общения.

Основные характеристики блока технологических компетенций:

- точность и конкретность формирования целей деятельности;
- адекватность применяемых методов, приемов, способов запланированным целям;
- оптимальность структуры деятельности для достижения запланированных результатов;
- достаточность выбранного содержания для реализации деятельности, обеспечивающей запланированный результат;
- соответствие реальных (видимых) результатов поставленным целям.

Следует отметить, что перечисленные выше блоки компетенций формируют тот базис, на основе которого возможно проектировать универсальные и специальные компетенции добровольцев.

Кроме этого, при разработке образовательных модулей, следует обращать отдельное внимание на конкретные умения и навыки, которыми должен овладеть обучающийся волонтерской деятельности. Среди универсальных умений и навыков волонтеров (добровольцев) можно выделить следующие:

- диагностические (диагностика индивидуальных особенностей личности благополучателей, социальной ситуации, среды; диагностика уровня развития группы, коллектива, проблемы, которую следует решить посредством привлечения добровольцев);

- проективные (планирование собственной волонтерской деятельности; обоснованное целеполагание; определение перспективных направлений содержательного направления работы);
- организаторские и управленческие (управление процессом организации разных видов социально значимой деятельности; организация собственной добровольческой деятельности, жизнедеятельности в группе, сообществе; создание условий для реализации поставленных целей, задач; отработка адекватного содержания);
- конструктивные (разработка содержательных идей; определение средств эффективной коммуникации, форм, методов и содержания работы; разработка индивидуальных и групповых, межгрупповых форм взаимодействия, массовых мероприятий, сценарных планов, иной документации и т.д.);
- коммуникативные (конструктивное взаимодействие с представителями целевой аудитории волонтерской деятельности, представителями органов власти, информационными, социальными и коммерческими партнерами, коллегами по работе, членами объединения/организации и участниками отдельных видов добровольческой деятельности на основе технологии сотрудничества; регулирование межличностных отношений в проектных группах, в сообществе, активе организации; содействие сохранению положительного психозэмоционального климата в группе в ходе реализации отдельных добровольческих проектов/программ);
- прикладные (оформление, создание разноплановых материалов для СМИ; изготовление макетов сувенирной продукции; оформление локации при проведении мероприятий (если таковое подразумевает формат мероприятия) и др.);
- здоровьесберегающие (проведение профилактики, укрепления и охраны психического, физического и духовного здоровья целевой аудитории, формирование у себя основ и следование принципам здорового образа жизни, в том числе, развитый эмоциональный интеллект личности волонтера);
- рефлексивно-аналитические (анализ различных социальных ситуаций и результатов работы проектной группы, организации в целом, индивидуального волонтерства; обоснованное оценивание собственной добровольческой деятельности; определение «точек роста» и выбор адекватных механизмов их достижения);
- гностические (самостоятельное повышение общекультурного уровня и уровня социально-профессионального мастерства (развитие ключевых и специфичных компетенций волонтера (добровольца); стремление к расширению спектра знаний и овладению серией технологий; активное участие в деятельности актива организации, научно-практических

конференциях, круглых столах, дискуссионных площадках разного уровня и др.).

При условии успешного формирования данных умений и навыков возможно их сведение к психолого-педагогической модели успешного волонтера. Наглядно модель представлена на схеме № 1.

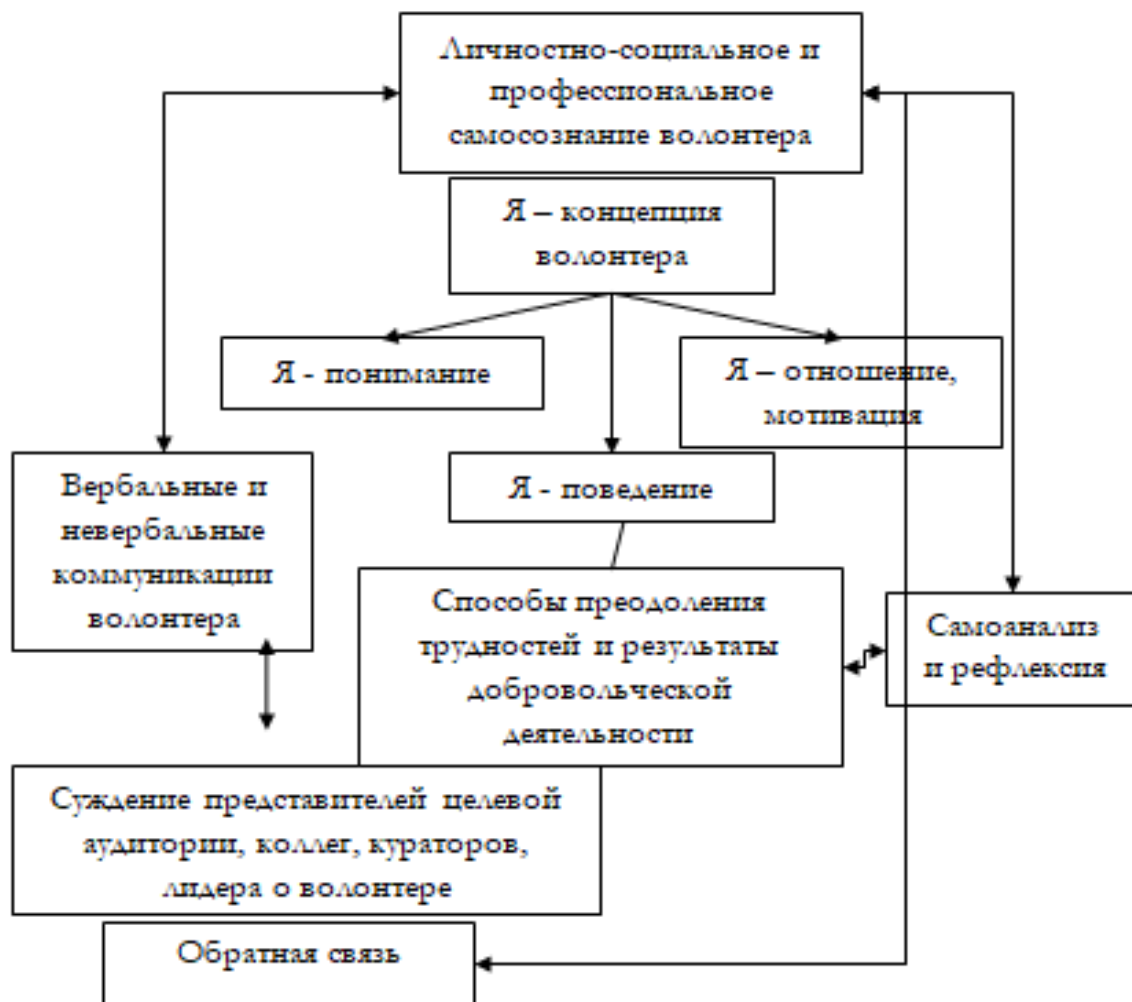


Схема № 1. Психолого-педагогическая модель успешного волонтера

Обозначенные выше качества сформируются и будут успешно развиваться при соблюдении определенных условий:

- психолого-педагогические (досуговая деятельность, характер которой оказывает воспитательное воздействие на членов организации; яркие эмоционально окрашенные переживания; постановка и достижение развивающих целей деятельности; удовлетворение в деятельности волонтерской (добровольческой) организации педагогически ценных потребностей личности; общий положительный эмоциональный фон; удовлетворение от продуктивного взаимодействия);

- социально-педагогические (вовлечение в активную социально-культурную, социально значимую деятельность; использование положительных культурных образцов социального поведения);
- организационно-педагогические (создание равных возможностей для членов волонтерской (добровольческой) организации в личностном развитии; вовлечение членов организации в самостоятельную и групповую/ коллективную творческую и социально ориентированную деятельность; наличие корректных положительных и отрицательных подкреплений со стороны руководителя и лидеров организации, органов власти; вовлечение в деятельность, требующую включения в процесс саморазвития);
- организационно-методические (создание ситуаций для совместного коллективного принятия решений, сотрудничества при выполнении обязанностей, ситуаций информационного обмена, анализа деятельности волонтерской (добровольческой) организации и ее членов, в котором должны преобладать положительные оценки);
- социально-средовые (открытость организации; следование принципам корпоративной социальной ответственности; систематическое участие в социально-культурных событиях города, района, области; наличие разветвленной сети информационных, социальных, коммерческих партнеров и возможность взаимодействия с ними всех участников добровольческой организации).

ОТРАЖЕНИЕ СПЕЦИФИКИ ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

При отборе содержательной стороны обучения волонтеров следует учесть, что основными задачами добровольчества традиционно считаются:

- вовлечение молодежи и иных категорий волонтеров (добровольцев) в социальную практику и информирование участников о потенциальных возможностях развития;
- предоставление возможности участникам волонтерской деятельности проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание в районе, регионе, России;
- развитие созидательной активности волонтеров (добровольцев);
- интеграция разных категорий населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в полноценную жизнь общества;
- помощь в решении социальных задач различным слоям населения, оказавшимся в трудной ситуации.

К прикладным задачам относятся:

- обучение граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации (для работающих волонтеров – развитие профессиональных компетенций, стимулирование профессионального развития, переход на более высокие ступени профессионализации);
- получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- замещение асоциального поведения социальным;
- гуманистическое и патриотическое воспитание;
- обеспечение определенного временного формата занятости участников волонтерской деятельности (замещающего обычные общественные работы) в период социально-экономического кризиса;
- формирование кадрового резерва.

Данные задачи определяют следующий перечень основных направлений волонтерской деятельности, включающих сферы здравоохранения, образования, социальной поддержки населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, оказания правовой помощи населению и другие.

Развитие добровольчества предполагает наращивание компетенций добровольцев и руководителей добровольческих организаций по различным направлениям осуществляемой деятельности.

Основными направлениями добровольческой деятельности в области образования являются участие добровольцев в реализации программ дополнительного образования детей, отдыха и оздоровления, а также программ личностного развития молодежи и других возрастных категорий населения, просветительских программ и проектов, в организации форумов, конференций и семинаров, научных экспедиций, олимпиад, научных лагерей, помощь в организации детского и молодежного досуга.

Добровольцами в рамках направления осуществляется консультационная деятельность по финансовой, компьютерной и юридической грамотности.

Важными инструментами распространения добровольчества в образовании являются наставничество, тьюторство, «обучение через волонтерство», то есть через участие обучающихся в добровольческих

проектах и программах образовательных организаций всех уровней образования, обеспечивающее вовлечение школьников и студентов в активную социальную практику.

Работа добровольцев в таких форматах, как юридические клиники на базе образовательных организаций высшего образования и профессиональных образовательных организаций, в которых студенты дополнительно к основному курсу обучения оказывают бесплатную юридическую помощь населению, медицинское волонтерство и ряд других направлений добровольчества, обеспечивающих их профессиональный рост и формирование профессиональных компетенций, развитие связей добровольцев с профессиональным сообществом.

В сфере образования предусматривается дальнейшее развитие добровольчества в сфере гражданско-патриотического воспитания, в том числе посредством вовлечения в региональные и межрегиональные добровольческие инициативы общественных организаций, таких как объединения студентов и школьников. Также будет обеспечиваться содействие распространению различных форм конкурсов социальных и добровольческих проектов, разрабатываемых и реализуемых студентами и школьниками при непосредственном участии некоммерческих организаций.

В сфере здравоохранения основными направлениями осуществления добровольческой деятельности являются:

- содействие в оказании медицинской помощи лицами, имеющими или получающими профильное медицинское образование;
- информационная, консультационная, просветительская, досуговая и иная поддержка пациентов медицинских организаций;
- содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний, включая социально опасные;
- содействие популяризации донорства крови.

Добровольчество в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения включает участие добровольцев в оказании безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе:

- оказание помощи в организациях социального обслуживания (детских домах, домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и др.), в том числе информационной, просветительской, досуговой и иной помощи;

- оказание социальной поддержки на дому нуждающимся, в том числе малообеспеченным и одиноким людям, инвалидам, малоподвижным пожилым людям;
- оказание помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, обеспечение профилактики социального сиротства;
- реализация программ социальной реабилитации выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, иных нуждающихся категорий населения.

Основными направлениями добровольчества в сфере культуры являются:

- поддержка добровольцами деятельности организаций культуры, включая музеи, библиотеки, галереи, театры;
- содействие в организации и проведении фестивалей, конкурсов, концертов, выставок и других массовых мероприятий в сфере культуры, в популяризации культурных традиций и практик;
- участие в осуществлении работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, учитывая, что работы по сохранению объектов культурного наследия являются лицензированным видом деятельности и к их проведению допускаются юридические лица и индивидуальные предприниматели, имеющие лицензию на осуществление деятельности по сохранению объектов культурного наследия;
- участие в добровольческой деятельности работников культуры в формате «pro bono», то есть предоставления услуг на безвозмездной основе в рамках своей профессиональной деятельности с использованием знаний и компетенций при реализации проектов в социальной сфере.

Основными направлениями развития добровольчества в сфере физической культуры и спорта являются:

- участие в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий, в том числе олимпиад, паралимпиад, универсиад, чемпионатов, спартакиад;
- участие в организации и деятельности спортивных секций, клубов, детских и молодежных спортивных лагерей, объектов спорта, в том числе по месту жительства, работы или учебы;
- участие в организации и проведении спортивных мероприятий среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- участие в пропаганде здорового образа жизни, физической культуры и спорта.

Важным фактором развития и популяризации спортивного добровольчества является вовлечение в добровольческую деятельность известных спортсменов, профессиональных работников сферы физической культуры и спорта, опыт и знания которых могут быть полезны для создания новых и продвижения существующих проектов в этой сфере.

В сфере охраны природы основными направлениями развития добровольческой деятельности являются:

- содействие восстановлению природных экосистем, очистке природной среды от мусора и организации раздельного сбора отходов;
- содействие природоохранной деятельности и защите особо охраняемых природных территорий;
- содействие формированию экологической культуры, экологическому просвещению;
- содействие содержанию, уходу и заботе о животных.

В сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций к основным направлениям развития добровольчества относятся:

- популяризация и освоение с участием добровольцев основных способов защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, приемов оказания первой помощи пострадавшим, правил охраны жизни людей на водных объектах, правил пользования коллективными индивидуальными средствами защиты, в том числе путем обучения, проведения мастер-классов, семинаров, показательных выступлений и иных форм презентационной деятельности;
- участие добровольцев в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций при крупных чрезвычайных ситуациях, в том числе в целях содействия проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ, осуществляемых силами профессиональных спасателей.

В целях укрепления потенциала добровольных спасательных формирований будет продолжаться развитие системы подготовки и формирования навыков добровольцев, а также наставничества, предполагающего участие профессиональных спасателей в обучении и стажировке спасателей-добровольцев.

Важной сферой добровольчества выступает содействие органам внутренних дел и иным правоохранительным органам при проведении поиска пропавших людей, а также участие в охране общественного порядка в добровольных народных дружинах в соответствии с Федеральным законом от

2 апреля 2014 года № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка».

В сфере деятельности добровольцев, осуществляемой в целях обеспечения доступности правовой поддержки населения, большая роль будет принадлежать предоставлению безвозмездных услуг лицами, имеющими или получающими юридическое образование, в том числе в рамках деятельности юридических клиник, создаваемых в рамках университетов, а также некоммерческих организаций, осуществляющих содействие защите прав и свобод граждан.

Самоорганизация добровольчества по месту жительства выступает важнейшим ресурсом развития территориального общественного самоуправления в российских муниципальных образованиях, обеспечивая различные направления его деятельности, такие, в частности, как благоустройство территории, организация досуга детей и подростков, помощь пожилым.

Добровольчество охватывает различные профессиональные, социальные группы лиц, реализуясь при участии учебных заведений, религиозных и других организаций. При этом выделяется инклюзивное добровольчество, добровольчество граждан старшего возраста, добровольчество, реализуемое в семейных формах, корпоративное добровольчество.

Инклюзивное добровольчество предполагает включение в добровольческую деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая возможность этой категории граждан максимально реализовать свой потенциал и содействуя их полноценному включению в общественную жизнь, развитию коммуникаций с окружающими людьми, получению образования, трудоустройству.

Развитие инклюзивного добровольчества предусматривает:

- поддержку добровольческих инициатив людей с ограниченными возможностями здоровья, разработку программ инклюзивного волонтерства, включающих мероприятия по привлечению, отбору и обучению таких волонтеров, формированию грамотной организации труда, разработку адекватных моделей организации добровольческой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья с учетом различной степени ограничения их возможностей;
- реализацию программ индивидуального и поддерживающего сопровождения людей с ограниченными возможностями здоровья, способствующих их вовлечению в добровольческую деятельность, а также помогающих им адаптироваться и закрепиться на рабочем месте,

реабилитироваться как профессионально, так и психологически, успешно социализироваться и интегрироваться;

- формирование доступной среды для реализации добровольческой деятельности людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе обеспечение специально оборудованных рабочих мест, возможностей безбарьерного общения, предоставление при необходимости вспомогательных технических средств, приспособлений, обеспечение спецодеждой, транспортом к месту проведения мероприятия, сопровождение на первых этапах работы;
- привлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в качестве организаторов и участников мероприятий в сфере добровольчества, обеспечение оборудования добровольческих организаций и добровольческих центров элементами доступной (безбарьерной) среды;
- создание позитивного имиджа инклюзивного волонтерства, проведение информационных кампаний, разработку и распространение символики инклюзивного волонтерства.

Развитие добровольческой деятельности граждан старшего возраста является одним из важных механизмов реализации концепции активного долголетия, а также системы действий в интересах граждан старшего возраста, осуществляемой в рамках плана мероприятий на 2016–2020 годы по реализации Стратегии действий граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

Деятельность добровольцев старшего возраста охватывает практически все направления социальной сферы, включая социальную поддержку и защиту, культуру, образование, физическую культуру и спорт.

Вовлечение людей пенсионного и предпенсионного возраста в добровольческую деятельность является одним из способов поддержания их жизненного тонуса, повышает востребованность в обществе знаний и опыта старшего поколения, укрепляет межпоколенческие связи и сохранение традиций, востребованность опыта и ценностей. Одновременно добровольческая деятельность граждан старшего возраста формирует на местном уровне значимый дополнительный ресурс для решения социальных задач. Добровольческая деятельность граждан старшего возраста выступает важным направлением реализации наставнического движения.

Семейное добровольчество, предполагающее одновременное участие граждан разных возрастов, а также реализация принципа «волонтерство через всю жизнь», обеспечивающего для человека возможность участия в добровольческой деятельности на всех этапах жизни, способствуют формированию культуры добровольческой деятельности, обеспечивают

преемственность ценностей добровольчества между поколениями и различными социально-профессиональными группами.

Несмотря на то, что этот список не полон, любая волонтерская организация (в том числе, и школьный волонтерский отряд, дружина или группа учреждения высшего или профессионального образования, волонтерское объединение учреждений молодежной политики, а также других организаций) может воспользоваться им, чтобы определить для себя приоритетные направления дальнейшего функционирования. При этом, как для привлечения большего количества участников к добровольческой деятельности, так и для формирования положительного устойчивого общественного мнения о деятельности организации, необходимо уделять отдельное внимание созданию и поддержке имиджа добровольческой организации.

Имидж добровольческой организации должен включать следующие значимые составляющие:

- миссия деятельности – ожидаемый результат совместных усилий, направленность организации, ее ценностные ориентации, декларируемые принципы;
- общественное мнение – то впечатление, которое деятельность производит на членов местного сообщества, оценочные суждения, вызываемые данной деятельностью;
- бренд – внешние узнаваемые символы и атрибуты деятельности, отражающие ее стиль и характерные особенности;
- внутренняя культура – стиль межличностных отношений, эмоционально-психологический климат, принятые формы взаимоотношений среди участников деятельности;
- организационная культура – взаимоотношения, установившиеся между организаторами и участниками деятельности, степень общей организованности, трудовая дисциплина, порядок и системность в деятельности.

Представление об имидже волонтерской организации формируется при проведении мероприятий конкретной направленности, а так же при участии в локальных и крупных событиях, например, районных, муниципальных, региональных, межрегиональных, всероссийских, международных фестивалях волонтерских инициатив и др.

Выдержки из Федерального закона от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ

**"О благотворительной деятельности и добровольчестве
(волонтерстве)"**

С изменениями и дополнениями от 21 марта, 25 июля 2002 г., 4 июля 2003 г., 22 августа 2004 г., 30 декабря 2006 г., 30 декабря 2008 г., 23 декабря 2010 г., 5 мая 2014 г., 5 февраля 2018 г., 18 декабря 2018 г., 7 апреля 2020 г., 31 июля 2020 г., 8 декабря 2020 г.

Принят
Государственной Думой
7 июля 1995 года

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Благотворительная деятельность

<...>Под добровольческой (волонтерской) деятельностью понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона.

На добровольческую (волонтерскую) деятельность распространяются положения, предусмотренные настоящим Федеральным законом для благотворительной деятельности.

Статья 2. Цели благотворительной деятельности

1. Благотворительная и добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях:

социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;

оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;

содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;

содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;

содействия защите материнства, детства и отцовства;

содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;

содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;

содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта), участия в организации и (или) проведении физкультурных и спортивных мероприятий в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг физическими лицами;

охраны окружающей среды и защиты животных;

охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;

подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;

содействия добровольческой (волонтерской) деятельности;

участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;

содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.<...>

Статья 4. Право на осуществление благотворительной деятельности

1. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять благотворительную деятельность на основе добровольности и свободы выбора ее целей.

2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

3. Никто не вправе ограничивать свободу выбора установленных настоящим Федеральным законом целей благотворительной деятельности и форм ее осуществления.

Статья 5. Участники благотворительной деятельности

<...>Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

<...>Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Государственные органы и органы местного самоуправления вправе привлекать добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.<...>

Раздел III.1. Условия и порядок осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности

Статья 17.1. Права и обязанности добровольца (волонтера)

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;

2) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) получать в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) получать от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации информационную, консультационную и методическую поддержку в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) получать поощрение и награждение за добровольный труд, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

2. Помимо прав, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи, доброволец (волонтер) имеет также иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

4. Условия осуществления добровольцем (волонтером) благотворительной деятельности от своего имени могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или)

оказание им услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

5. Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей.

Условия договора между добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) могут предусматривать обязанность добровольца (волонтера) соблюдать при выполнении им работ и (или) оказании им услуг в рамках деятельности указанной организации иные обязательные требования, предусмотренные внутренними документами указанной организации, а также право добровольческой (волонтерской) организации в одностороннем порядке расторгнуть договор с добровольцем (волонтером) в случае нарушения им таких обязательных требований.

6. Договор, указанный в пункте 4 настоящей статьи, может предусматривать возмещение связанных с его исполнением расходов добровольца (волонтера) на питание, приобретение форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, предоставление помещения во временное пользование, оплату проезда до места назначения и обратно, уплату страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности.

Договор, указанный в пункте 5 настоящей статьи, может предусматривать обязанности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации по предоставлению добровольцу (волонтеру) питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплате проезда до места назначения и обратно, уплате страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности, а также по возмещению связанных с исполнением договора расходов.

Статья 17.2. Правовые условия осуществления организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями своей деятельности

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческие (волонтерские) организации имеют право:

1) получать поддержку органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) осуществлять взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) информировать, в том числе совместно с заинтересованными организациями, граждан о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства), создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

5) получать иную поддержку в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.<...>

**«Объединившись, мы можем сделать больше»: в юношеской библиотеке состоялась Областная школа волонтерства
«Волонтерство – фабрика возможностей»**

28 апреля в юношеской библиотеке прошла Областная школа волонтерства «Волонтерство – фабрика возможностей» для молодых специалистов учреждений культуры региона. Организаторами мероприятия выступили Совет молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области, ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека», НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры Новосибирской области», НРОО «Гильдия молодых библиотекарей». Школа прошла при поддержке министерства культуры Новосибирской области. Партнеры: АНО РКИ «Волонтеры культуры Новосибирской области», ресурсный центр добровольчества «Волонтерский корпус Новосибирской области», АНО «Больничные клоуны НОС» и другие.

Цель школы волонтерства – вовлечь молодых специалистов учреждений культуры Новосибирской области в волонтерскую деятельность. Участниками мероприятия стали 100 человек, сотрудники учреждений культуры региона: музеев, театров, культурных центров, библиотек.

Программа мероприятия состояла из четырех блоков: обучающей сессии «Основы волонтерства», интерактивной мастерской «Из первых рук», телемоста с регионами «Молодежь за волонтерство», дискуссионной сессии «Волонтерство и учреждения культуры: Опыт. Возможности. Проекты».

В рамках первого блока перед участниками выступили представители волонтерских организаций региона. С приветственным словом к специалистам обратился заместитель министра культуры Новосибирской области Григорий Милогулов, который отметил растущую роль волонтерства в современном обществе, а также подчеркнул, что несмотря на то, что «Волонтеры культуры» как отдельная организация была сформирована в 2019 году, на сегодняшний день она насчитывает уже 763 участника. *«Благодарю организаторов школы! Сотрудникам учреждений культуры важно учиться, понять, что такое волонтерство, как оно работает, какие инструменты могут дать волонтерские организации. Кроме того, волонтерам и специалистам нужно знакомиться, становиться частью комьюнити, прикладывать усилия к тому, чтобы сделать мир вокруг краше»,* – сказал Григорий Викторович и пожелал участникам школы продуктивного дня.

Программу продолжили представители добровольческих организаций. Специалист «Волонтерского корпуса Новосибирской области» Александра Малыгина рассказала о возможностях волонтерства, мероприятиях и акциях корпуса. Особо Александра Сергеевна остановилась на вопросах мотивации добровольцев и их привлечении к организации мероприятий.

Начальник отдела поддержки и реализации творческих инициатив культурного пространства «Юность», амбассадор арт-кластера «Таврида» Ольга Пьянзина представила возможности для молодых деятелей культуры на арт-кластере: описала площадки сезона 2021 года, обратила внимание участников школы на условия подачи заявок.

Директор АНО РКИ «Волонтеры культуры Новосибирской области» Юлия Карпунина и заместитель директора АНО РКИ «Волонтеры культуры Новосибирской области» Влада Конева рассказали о своих проектах и возможностях взаимодействия организации с учреждениями культуры. По мнению экспертов, *«при организации волонтерской деятельности важно задавать вопросы: "Зачем это организации?", "Зачем это мне как волонтеру?". Ответив на эти вопросы прямо и честно, вы успешно проведете мероприятие с участием волонтеров»*. При этом, как подчеркнули специалисты, «Волонтеры культуры» – это про сообщество: *«Только объединившись, консолидировав наши усилия, мы можем сделать больше»*.

Главный специалист отдела молодежной политики управления молодежной политики министерства образования Новосибирской области Юлия Семиколонова рассказала участникам об основах организованного волонтерства: направлениях волонтерской деятельности, тех компетенциях, которыми должны обладать волонтеры, электронных ресурсах, которые помогут учреждениям организовать работу с добровольцами.

Команда АНО «Больничные клоуны НОС» поделилась своей историей успеха: рассказала, с чего началась деятельность «Больничных клоунов НОС» и как появился девиз организации «Вернуть детство в больницы», каким образом специалисты перенимали опыт зарубежных коллег и как волонтеры работали в пандемию. После выступления завязалось горячее обсуждение перспектив сотрудничества «Больничных клоунов НОС» и учреждений культуры, в частности, возможности кооперации с актерами Новосибирского музыкального театра и музыкантами Новосибирской филармонии.

На практике ознакомиться с основами волонтерской деятельности участники школы смогли в ходе интерактивной мастерской «Из первых рук». Тренинг «Игровые коммуникации» провела для сотрудников учреждений культуры команда АНО «Больничные клоуны НОС», а директор АНО РКИ «Волонтеры культуры Новосибирской области» Юлия Карпунина организовала инновационную викторину «Mentimeter: узнай больше о волонтерстве», в ходе которой участники примерили на себя роль добровольцев и придумали возможные волонтерские проекты.

Во время телемоста с регионами «Молодежь за волонтерство» представители волонтерских организаций рассказали о своем опыте.

Региональный координатор общественного движения «Волонтеры культуры» в Республике Марий Эл Ксения Белынцева в своем выступлении рассказала не только об итогах работы, но и о планах и тех вызовах, которые стоят перед волонтерами в 2021 году. Ведущий библиотекарь ГБУК РО «Библиотека им. Горького», региональный координатор общественного движения «Волонтеры культуры» в Рязанской области Дарья Фролова поделилась опытом работы волонтеров культуры в регионе. Гид-переводчик, экскурсовод, волонтер муниципального проекта «Родники Томска» Всероссийского проекта «Культурный патруль» Элина Михальцова рассказала о своем проекте как о частном примере волонтерства и о том, как, любя свой город, можно делать его интереснее и красивее.

В ходе дискуссионной сессии «Волонтерство и учреждения культуры: Опыт. Возможности. Проекты» специалисты поделились своими проектами и мыслями о том, как развивать волонтерскую деятельность в сфере культуры. Председатель Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области Никита Шевцов представил участникам школы результаты опроса «Волонтерство глазами молодого специалиста». Как показали результаты, 30 % опрошенных затрудняются ответить, какие волонтерские практики распространены в городе и области. Отвечая на вопрос о том, какие направления волонтерства стоит развивать в регионе, 22 % назвали помощь социально незащищенным группам населения (ветеранам, детям-сиротам, людям с ограниченными возможностями здоровья), 18 % – экологию и благоустройство территорий. 12 % отметили необходимость привлечения волонтеров к организации культурно-массовых мероприятий.

О работе совета детей и подростков по вопросам в сфере культуры рассказал заместитель директора ГБУК НСО «Областная детская библиотека», член Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области Михаил Костин. Проект «Книголет» как пример внестационарного библиотечного обслуживания и привлечения к этой деятельности волонтеров представил библиотекарь 2 категории, куратор волонтерского направления деятельности ГАУК НСО НГОНБ Николай Пушкарев. О том, как начать вести волонтерскую деятельность и строить грандиозные планы, рассказала заведующая информационно-библиографическим отделом МБУ «ЦБС Карасукского района Новосибирской области», член президиума Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области Нина Панасенко.

Областной конкурс лучших волонтерских практик «Культура добра!» для молодых специалистов сферы культуры Новосибирской области представила президент НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры», член Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области Яна Ильина.

Завершая работу школы, участники еще раз отметили, что для успешной волонтерской деятельности необходимо объединять усилия и реализовывать совместные проекты.

Новосибирская областная юношеская библиотека благодарит партнеров, организаторов и всех участников Областной школы волонтерства «Волонтерство – фабрика возможностей»!

Источник:

«Объединившись, мы можем сделать больше»: в юношеской библиотеке состоялась Областная школа волонтерства «Волонтерство – фабрика возможностей» // Новосибирская областная юношеская библиотека [сайт]. – 2021. – URL: <http://infomania.ru/new/view.php?id=3043> (дата обращения 11.06.2021).

ДЛЯ ВАШИХ ИДЕЙ



Молодые специалисты сферы культуры, участники областной школы волонтерства «Волонтерство – фабрика возможностей», на закрытии школы

