

УТВЕРЖДЕН:
приказом ГБУК НСО
«Новосибирская областная
юношеская библиотека»
Т.Н. Терентьева
от 28.01.2021 № 12

План
мероприятий по контролю и оценке деятельности
ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»
в 2021 г.

Цель:

Совершенствование технологических процессов библиотечной деятельности на основе достоверной информации, полученной в ходе контрольно-аналитических мероприятий, направленных на повышение качества информационно-библиотечной продукции и услуг.

Задачи:

- получение достоверной информации о работе библиотеки, ее объективная оценка и анализ;
- своевременное выявление несоответствий и отклонений от установленных норм библиотечной деятельности и принятие целесообразных решений по их устранению;
- обеспечение возможности оценивать работу библиотеки пользователями;
- мониторинг состояния профессиональной среды;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве предоставления услуг пользователям.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Взаимодействие (согласование)	Ответственный, исполнитель
1.	Анализ действующей системы управления качеством со стороны руководства библиотеки.	Ежеквартально	Руководители структурных подразделений	Терентьева Т.Н.
2.	Прохождение НОК условий оказания информационно-библиотечной услуги пользователям. Обеспечение условий осуществления НОК оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о		Отдел анализа и прогнозирования Минкультуры НСО.	Смирнова Э.В.

	качестве условий оказания услуг ГБУК НСО НОЮБ.			
3.	Проведение внутреннего аудита структурных подразделений (ООЛ, ОЛП) на соответствие требованиям качества предоставления услуг и регистрация его результатов.	1-2 кв.	Члены аудиторской группы, руководители структурных подразделений	Смирнова Э.В. Покусаева Г.В.
4.	Рассмотрение вопросов соблюдения требований к качеству оказываемых библиотекой услуг в рамках работы Совета по качеству.	Апрель, ноябрь	Совет по качеству	Смирнова Э.В. Покусаева Г.В.
5.	Организация проведения аттестации работников ГБУК НСО НОЮБ.	Октябрь	Зам. директора, члены аттестационной комиссии	Агарина Е.М.
6.	Выявление степени удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых услуг посредством: <ul style="list-style-type: none"> • онлайн-опроса на сайте «Ваше мнение», анкетирования в помещении библиотеки; • опрос библиотекарей в рамках системы непрерывного дополнительного образования; • анкетирование участников культурно-массовых мероприятий; • анализ обращений, рекомендаций и отзывов о работе библиотеки («Книга отзывов и предложений», Журнал регистрации обращения граждан, отзывы на Флампе, 2-GIS, Яндексe). 	В течение года	Директор, зам. директора	Покусаева Г.В. Шакирова И.Т.
7.	Изучение обратной связи по итогам проведения курсовой подготовки, реализации образовательных мероприятий учебным центром «Траектория профи».	Февраль, март, июнь, август	Директор, зам. директора	Шакирова И.Т. Макарова К.А.
8.	Мониторинг содержания, структуры сайта, актуализация размещаемой информации.	В течение года	Директор, зам. директора	Шакирова И.Т. Доценко А.В. Мухамедов Г.Ш.

9.	Изучение фактического состояния фондов библиотеки: анализ отраслевого состава, распределение новых поступлений, обращаемость периодических изданий, количество поступлений в фонды библиотек справочных и энциклопедических изданий, состояние и ведение каталогов и картотек, реклама фонда, определение активных и пассивных частей фондов и т.д.	В течение года		Бакотина О.В. Ерастова Е.П. Быкова Ю.В. Бычкова Н.В.
10.	Анализ массива выполненных справок за 2020 год.	1 квартал	Начальник ООЛ	Усубов Р.Т.
11.	Контроль учета отказов, анализ отказов.	В течение года	Директор	Бакотина О.В.
12.	Мониторинг кадровой ситуации библиотеки: Провести изучение состояния организационной культуры НОЮБ с целью выявления ресурсов развития библиотеки и обеспечения эффективности ее деятельности.	В течение года	Директор, зам директора	Покусаева Г.В.

ООЛ – отдел отраслевой литературы

ОЛП – отдел литературных программ

НОК – независимая оценка качества