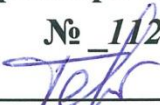


«Новосибирская областная юношеская библиотека»

Утверждена
приказом директора ГБУК НСО НОЮБ
№ 112 от 13.10.2020г.
Директор  Т.Н. Терентьева

**КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ
ГБУК НСО «НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА»
НА 2021-2025гг.**

**Новосибирск
2020**

Исходными документами при разработке Концепции послужили статьи Конституции Российской Федерации, определяющие права граждан на свободный доступ к информации, Федеральный закон РФ от 29.12.1994 г. «О библиотечном деле», «Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации», утвержденная распоряжением Правительства РФ 18.12.2006 г., Федеральный закон РФ от 29.12.2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законы Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области» от 07.07.2007 г., «О развитии библиотечного дела в Новосибирской области» от 06.04.2009 г., «О молодежной политике в Новосибирской области» от 12.07.2004 г., «Стратегия развития библиотек Новосибирской области до 2030 года», а также «Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию юношества» (2005 г.).

Концепция включает основные направления развития и модернизации работы Новосибирской областной юношеской библиотеки как областного центра по работе с молодежью для библиотек области и других учреждений, работающих с данной категорией.

Концепция разрабатывается в рамках региональной культурной политики и основана на анализе проблемной ситуации в библиотечном обслуживании молодежи и учитывающей происходящие в обществе демографические, экономические, социально-культурные изменения.

Концепция рассчитана на 5 лет и носит межведомственный характер, направленный на координацию и кооперацию работы с молодежью учреждений различной ведомственной принадлежности, прямо или косвенно связанных с образованием, воспитанием и культурно-досуговой деятельностью.

Концепция включает в себя 3 программы по наиболее актуальным направлениям деятельности:

- I. Библиотека как активная среда социализации молодежи.
- II. Библиотека – центр цифровых инноваций.
- III. Информационно-методический центр по работе с подростками и молодежью.

Анализ проблемной ситуации

Решающими факторами развития современного общества являются: глобализация, цифровизация, прорыв в области создания новых средств познания (методов, приемов, методик, технологий).

Происходит смена векторов развития, создание гражданского общества, активное формирование информационного пространства и нового информационного общества. Однако для данного периода общественного развития характерны также «идеологический шок», утрата ценностных ориентиров, обострение проблемы информационного неравенства. Кроме того, усиливается социальное неравенство, переориентация в мировоззрении приводит к социальной дифференциации, росту недовольства качеством жизни, антиобщественным поступкам молодых.

В целом для молодежной аудитории характерны общие проблемы и тенденции. К числу особо тревожных тенденций в молодежной среде в России относятся:

- отставание уровня образования от уровня, достигнутого наиболее развитыми странами; ускорение падения престижа общего и профессионально-технического образования;

- увеличение числа молодежи, начинающей трудовую деятельность с низким уровнем образования и не имеющей желания продолжать обучение;

- ориентация многих звеньев образования на «поточное» воспроизводство специалистов без учета требований потребителей;

- неподготовленность кадров высшей, профессиональной и средней школы к работе в новых условиях;

- снижение интеллектуального уровня молодежи, падение престижа чтения в структуре интересов современных детей и юношества. Современная ситуация в мире чтения характеризуется ухудшением его качества в целом, падением культуры, уменьшением интереса к досуговому (свободному) чтению. Наблюдается снижение уровня понимания, оценки и использования текстов российскими школьниками.

Современная ситуация в молодежной среде характеризуется высоким уровнем безработицы (до 24%). Это связано с тем, что более взрослое население все еще очень активно, постоянно повышает свою квалификацию, поздно уходит на пенсию и, соответственно, не торопится давать дорогу молодым.

Поколение, родившееся после 2000 года, называют «цифровыми аборигенами», они отлично разбираются в технологиях, им совсем не сложно освоить новый гаджет или компьютерную программу, однако привычка общаться через мессенджеры мешает им овладеть навыками личного общения. Поэтому социологи называют это поколение самым одиноким поколением. Коммуникативные проблемы занимают лидирующие позиции: увеличилось число боящихся живого контакта людей, и связано это, прежде всего, с виртуальным вектором развития цивилизации.

Особенностью нашей целевой аудитории – молодежи, и в особенности подростков, – является острый интерес ко всему новому, модному, популярному у группы. Современное поколение подростков уже не знает мира без социальных сетей, а потому областной юношеской библиотеке невозможно одновременно и быть в стороне от дальнейшей цифровизации, и оставаться при этом эффективной в своей работе.

Сотрудники библиотек должны овладевать цифровой грамотностью и помогать тем, кто испытывает в ней потребность, что подразумевает создание цифровой среды в библиотеке. Она станет стимулировать разработку новых образовательных программ с использованием электронных ресурсов и технологий, будет способствовать научно-техническому творчеству и самореализации пользователей, оказывать информационное содействие в решении данных проблем. С этой целью библиотека продолжает развитие программно-проектной деятельности как наиболее гибкой формы профессионального реагирования на возникающие в социуме проблемы.

Созданию современной модели библиотеки, обладающей новым способом предоставления библиотечных услуг посредством интернет-технологий с акцентом на участие пользователей и взаимодействие между ними, будет способствовать реализация целевой комплексной программы «Библиотека –

центр цифровых инноваций». Это позволит поднять работу библиотеки на новый высокотехнологичный уровень и сделает её еще более привлекательной для молодых пользователей.

Эксперты считают, что современное поколение кардинально изменит наш мир. Неприятие ими каких-либо иерархий и официальных авторитетов грозит потрясениями в политике, приверженность «ответственному потреблению» создает проблемы для экономики, а особенности социального поведения гарантируют острый кризис рождаемости во всех развитых странах.

Библиотека должна оказывать содействие молодежи в решении проблем семейной и внесемейной социализации: стремлении к карьерному росту, получении дополнительного или второго образования, создании и становлении молодой семьи, воспитании детей, решении жилищных вопросов и т.д.

Положительной чертой современной молодежи является её стремление к самореализации, саморазвитию. Для становления и осознания собственного «Я» молодым людям необходимо познать все ступени реализации себя. Основными из направлений являются творческая, личностная, профессиональная и социальная самореализация. Задача библиотеки – создать комфортные и доступные условия для всех направлений самореализации молодежи.

Молодые специалисты, работающие в библиотеках, также нуждаются в профессиональном обучении или переобучении, мечтают о карьерном росте, им требуется содействие в развитии их творческого потенциала и т.д.

Существенные изменения происходят в сфере деятельности специалистов, работающих с молодежью, вне зависимости от того, где они работают: в библиотеке, в лицее, доме молодежи, общежитии, вузе и т.д. Все эти категории обращаются за методической и консультационной помощью в областную юношескую библиотеку.

Все это вкуче составляет отдельное направление деятельности, востребованной и актуальной. Чтобы скоординировать работу с данными категориями специалистов, привести ее в систему, наметить перспективы, приступить к созданию новой профессиональной идеологии, необходимо создание отдельной комплексной программы «Библиотека как информационно-методический центр по работе с подростками и молодежью».

Предполагается, что реализация данной Концепции будет способствовать повышению востребованности услуг библиотеки, привлечению новых групп пользователей, расширению спектра оказываемых услуг, формированию положительного имиджа библиотеки.

Цели и задачи Концепции, механизмы реализации

Цели:

- определение важнейших направлений качественного информационно-библиотечного обслуживания молодежи;
- обеспечение равного доступа к знаниям, культуре и различным видам информации молодым пользователям региона.

Задачи:

- расширение спектра и повышение качества библиотечно-информационных услуг, предоставляемых молодым пользователям;
- помощь молодым пользователям в решении жизненных задач;
- содействие непрерывному образованию, самообразованию и саморазвитию, формирование информационной культуры личности;
- культурное развитие, приобщение к различным формам интеллектуального досуга;
- создание системы методического обеспечения работы библиотек Новосибирской области с детьми и молодежью.

Механизмы реализации:

- внедрение инновационных проектов и новых управленческих решений в сфере реализации библиотечно-информационных услуг, адресованных молодым читателям;
- совершенствование и адаптация к современным условиям организационной структуры библиотеки;
- разработка областной межведомственной концепции «Библиотечное обслуживание молодежи Новосибирской области»;
- разработка моделей оптимального обслуживания молодых читателей и внедрение их в районах области;
- применение методов программно-целевого планирования, постоянный мониторинг качественных изменений в работе библиотеки, корректировка с учетом удовлетворенности пользователей предоставляемыми услугами;
- внедрение различных форм взаимодействия библиотек разных типов в предоставлении услуг;
- разработка и проведение на основе межведомственной координации мероприятий по повышению квалификации и профессиональному развитию библиотечных кадров области, работающих с молодыми читателями.

**Основные показатели Новосибирской областной юношеской библиотеки,
характеризующие объем, состав и качество предоставляемых услуг на 2021-2025 годы:**

№ п/п	Показатели	Единицы измерения	Годы				
			2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Информационно-библиотечное обслуживание пользователей						
1)	Планируемые показатели объема:						
	количество пользователей	тыс. человек	не менее 15,0	не менее 15,0	не менее 15,5	не менее 15,5	не менее 16,0
	количество посещений	тыс. человек	не менее 120,0	не менее 120,0	не менее 125,0	не менее 125,0	не менее 130,0
	количество экземпляров книжного фонда	тыс. экз.	не менее 160,0	не менее 160,0	не менее 165,0	не менее 165,0	не менее 170,0
	количество приобретенных экземпляров (приобретение новых книг, подписка на периодику, приобретение изданий видео- и звукозаписей, документов на CD-ROM)	тыс. экз.	не менее 8,0	не менее 8,0	не менее 8,0	не менее 8,0	не менее 8,0
	количество списанных экземпляров	тыс. экз.	не менее 8,0	не менее 8,0	не менее 3,0	не менее 8,0	не менее 3,0

1.1.	Удовлетворение информационных запросов пользователей, в том числе выдача во временное пользование документов из фонда библиотеки						
1.1.1.	количество запросов, всего, в том числе:	тыс. экз. документов	не менее 245,0	не менее 245,	не менее 260,0	не менее 260,0	не менее 260,0
1.1.1.1.	количество удовлетворенных запросов	тыс. экз. документов	не менее 244,76	не менее 244,76	не менее 259,76	не менее 259,76	не менее 259,76
1.1.1.2.	количество отказов	тыс. экз. документов	не более 0,24	не более 0,24	не более 0,24	не более 0,24	не более 0,24
2)	Планируемые показатели качества:						
	Доля удовлетворенных запросов пользователей от всех запросов	%	99,5%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%
1.2.	Предоставление пользователям информационно- библиографических услуг, в том числе справочно-консультативные услуги, выставки						
1.2.1.	количество библиографических справок, всего, в том числе:	тыс. справок	не менее 4,5	не менее 4,5	не менее 4,5	не менее 4,5	не менее 4,5
1.2.2	количество посещений Web-сайта	тыс.ед.	не менее 215,0	не менее 215,0	не менее 220,0	не менее 220,0	не менее 225,0
1.2.3	количество посещений страниц библиотеки в социальных сетях (ВКонтакте, Инстаграм и др.)	тыс.ед.	60,0	63,0	65,0	70,0	75,0
1.2.4.	использование электронных ресурсов через Web-сайт	Мб	не менее 105	не менее 150	не менее 150	не менее 150	не менее 150
1.2.4.	количество выставок	выставки	350	350	350	350	350
1.3.	Проведение общественно-значимых и культурно-просветительных мероприятий						
1.3.1.	количество мероприятий	единиц	600	600	600	600	600

1.3.2.	количество посещений	тыс. человек	не менее 6,0	не менее 6,5	не менее 7,0	не менее 7,0	не менее 7,0
2)	Планируемые показатели качества:						
	Качество и востребованность проводимых мероприятий (<i>анкетирование участников мероприятия</i>)	анкета	не менее 200	не менее 250	не менее 250	не менее 250	не менее 250
2.	Консультационно-методические услуги для библиотек Новосибирской области						
1)	Планируемые показатели объема:						
2.1.	Организация и проведение мероприятий по повышению квалификации (семинары, конференции, школы, смотры, конкурсы и т.д.):						
2.1.1.	количество мероприятий	мероприятие	не менее 16	не менее 16	не менее 16	не менее 16	не менее 16
2.1.2.	число специалистов учреждений культуры, повысивших свою квалификацию	человек	не менее 600	не менее 600	не менее 600	не менее 600	не менее 600
2.1.3	количество наименований изданий	единиц	8	8	8	8	8

БИБЛИОТЕКА КАК АКТИВНАЯ СРЕДА СОЦИАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ

Целевая комплексная программа № 1

Паспорт программы

Наименование Программы	Целевая комплексная программа «Библиотека как активная среда социализации молодежи»
Руководитель Программы	Директор ГБУК НСО НОЮБ Терентьева Т.Н.
Основные разработчики Программы	Члены рабочей группы
Цель Программы	Формирование среды, способствующей интеллектуальному, эмоциональному и социальному развитию современной молодежи и подростков.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none">• содействие творческой, социальной, профессиональной и личностной самореализации молодежи;• привлечение подростков и молодежи к книге и чтению;• развитие форм и методов работы с молодежью;• содействие социокультурной реабилитации молодежи с ограниченными возможностями.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 2021-2025 гг.
	I. Подготовительный этап <ul style="list-style-type: none">• создание рабочей группы;• изучение проблемной ситуации;• разработка целевой комплексной программы «Библиотека как активная среда социализации молодежи».
	II. Основной этап реализации <ul style="list-style-type: none">• создание программ работы библиотеки по актуальным направлениям работы с молодежью (патриотическому, нравственному воспитанию, экологическому просвещению, пропаганде здорового образа жизни и т.д.);• развитие проектной деятельности библиотеки по актуальным направлениям работы с подростками;• внедрение новых форм работы с молодежью, в т.ч. с использованием новых информационных технологий;• проведение комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области распространения культуры чтения, читательских потребностей и влияния информационных технологий на молодежь, изучение вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности;• создание условий для комфортного пребывания в библиотеке пользователям с ограниченными возможностями.
	Завершающий этап <ul style="list-style-type: none">• обобщение результатов;• разработка программы на следующий период деятельности.
Исполнители	Коллектив Государственного бюджетного учреждения культуры

подпрограмм и основных мероприятий	Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека», молодежный совет Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека».
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • создание эффективной модели библиотеки для молодежи; • апробация и внедрение инновационных форм и методов работы с молодежью; • повышение имиджа библиотеки; • увеличение числа пользователей библиотеки не менее чем на 1 тысячу человек; • увеличение числа посещений библиотеки на 10 тысяч и сайта библиотеки также на 10 тысяч посещений; • активизация работы библиотеки с социальными сетями, прирост посещений на 15 тысяч; • не менее 80% мероприятий будет ориентировано на участие всех групп пользователей, включая инвалидов; • появление новых клубов и творческих объединений (не менее 1 ежегодно).
Объемы и источники финансирования программы	

Подпрограмма «Поддержка общественного молодежного движения в сфере культуры»

Цель Программы	Содействие успешной профессиональной или общественной самореализации молодежи в сфере культуры.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • развитие волонтерского движения в сфере культуры; • поддержка молодежных общественных организаций сферы культуры (НРОО «Гильдия молодых библиотекарей», НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры Новосибирской области»); • развитие взаимодействия с Советом молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области; • поддержка молодежных инициатив и реализация инновационных проектов в сфере культуры; • развитие молодежного самоуправления в библиотеке, реорганизация молодежного совета в библиотеке; • поддержка проектной деятельности молодых специалистов в сфере культуры.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 2021-2025 г.г.
	I. Подготовительный этап <ul style="list-style-type: none"> • создание рабочей группы; • изучение проблемной ситуации; • разработка целевой комплексной подпрограммы «Поддержка общественного молодежного движения в сфере культуры».
	II. Основной этап реализации <ul style="list-style-type: none"> • разработка пакета документов по организации волонтерской работы в библиотеке;

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение обучающих мероприятий для специалистов учреждений культуры по работе с волонтерами; • выборы нового состава Молодежного совета библиотеки; • развитие проектной деятельности библиотеки, направленной на поддержку молодежного общественного движения в сфере культуры; • реализация совместных проектов с Советом молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области (профорientационных, творческих и т.д.); • содействие НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры Новосибирской области» в подготовке и реализации совместных проектов.
	<p>Завершающий этап</p> <ul style="list-style-type: none"> • обобщение результатов; • разработка программы на следующий период деятельности.
Исполнители подпрограмм и основных мероприятий	Коллектив Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека» при содействии НРОО «Гильдия молодых библиотекарей», НРОО «Лига молодых специалистов сферы культуры» и Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • получение финансовой поддержки проектов, реализуемых совместно с общественными организациями (не менее 2 грантов в год); • активизация волонтерского движения в библиотеке, будет привлечено не менее 100 новых волонтеров; • не менее 250 специалистов учреждений культуры Новосибирской области примут участие в обучающих мероприятиях по работе с волонтерами; • будет разработан перспективный план работы Молодежного совета на ближайшие 3 года.
Объемы и источники финансирования программы	

Анализ проблемной ситуации

1. Содержание проблемы

Проблемная ситуация характеризуется тем, что молодежь, с одной стороны, – это незащищенная группа, являющаяся, скорее, дестабилизирующей силой в обществе, а с другой – это поколение, от которого зависит будущее страны.

Что вызывает озабоченность молодежи? Приоритетные проблемы – деньги и возможность зарабатывать, а соответственно – получить образование и построить карьеру. Вторая по значимости проблема – здоровье. 40% молодых людей указывают на здоровье как на свою проблему (на деньги – 43%). Молодежь столкнулась с реальной проблемой плохого самочувствия. Идет рост числа заболеваний, прежде не

свойственных молодым людям (кардиология, заболевания сосудов, желудочно-кишечного тракта и т.д.). Основные причины этого – экологическая ситуация и социальный стресс.

Современная ситуация в молодежной среде характеризуется высоким уровнем безработицы (до 24%). Это связано с тем, что более взрослое население все еще очень активно, постоянно повышает свою квалификацию, поздно уходит на пенсию и, соответственно, не торопится давать дорогу молодым.

Опасение безработицы в той или иной степени испытывают около 70% молодых людей. В поисках работы больше половины (52%) полагаются на себя, на помощь со стороны – 38%.

В стране проявляется социально-имущественная поляризация молодежи. Идет привыкание широких слоев населения к низкому уровню жизни. Бедность укореняется в России и становится нормой жизни для большей части населения.

«Глобальная» проблема современной молодежи – это недовольство обществом, в котором нет порядка, нет гарантированного будущего. Практически половина (46%) молодых людей не имеют уверенности в завтрашнем дне.

Проблемы, с которыми сталкивается молодежь, связаны с положением молодежи в социальной структуре, характеризуемым, прежде всего, переходностью и нестабильностью. Социальные процессы, которые происходят в современности, только усугубляют эти проблемы. Факторы, влияющие на положение молодежи:

- **Экономические факторы** более всего влияют на положение молодежи. В своей массе молодежь недостаточно обеспечена материально, не имеет собственного жилья, вынуждена полагаться на финансовую помощь родителей. Желание получить образование отодвигает начало трудовой деятельности на более зрелый возраст, а отсутствие опыта и знаний препятствует получению высокооплачиваемых должностей. Заработная плата молодежи гораздо ниже средней заработной платы, чрезвычайно мала и студенческая стипендия.

Если в периоды социальной стабильности эти проблемы в целом могут быть решены или смягчены, то в кризисный период, вызванный глобальными изменениями, обусловленными пандемией, они значительно усложняются. В ситуации наступающего экономического спада резко увеличивается численность безработных в молодежной среде, и молодым становится все сложнее достичь состояния экономической самостоятельности.

- **Духовные факторы** не менее важны. В современности усиливается процесс потери нравственных ориентиров, размывания традиционных норм и ценностей. Молодежь как переходная и нестабильная социальная группа наиболее уязвима перед негативными тенденциями современности. Постепенно нивелируются ценности труда, свободы, демократии, межнациональной терпимости, а на смену этим

«устаревшим» ценностям приходят потребительские отношение к миру, нетерпимость к чужому, стадность. Характерный для молодежи протестный заряд в кризисные периоды искажается, приобретая жестокие и агрессивные формы. При этом происходит лавинообразная криминализация молодежи, растет численность молодых людей с социальными отклонениями, такими как алкоголизм, наркомания, проституция.

Большая часть подростков и молодежи не включена в систему организованных форм досуга, тогда как досуг воспринимается большей частью молодежи как основная сфера жизнедеятельности, и от удовлетворенности им зависит общая удовлетворенность жизнью.

В целом для молодежной аудитории характерны общие проблемы и тенденции. К числу особо тревожных тенденций в молодежной среде в России относятся:

- отставание уровня образования от уровня, достигнутого наиболее развитыми странами, ускорение падения престижа общего и профессионально-технического образования;

- увеличение числа молодежи, начинающей трудовую деятельность с низким уровнем образования и не имеющей желания продолжать обучение;

- ориентация многих звеньев образования на «поточное» воспроизводство специалистов без учета требований потребителей;

- неподготовленность кадров высшей, профессиональной и средней школы к работе в новых условиях;

- снижение интеллектуального уровня молодежи, падение престижа чтения в структуре интересов современных детей и юношества. Современная ситуация в мире чтения характеризуется ухудшением его качества в целом, падением культуры, уменьшением интереса к досуговому (свободному) чтению. Наблюдается снижение уровня понимания, оценки и использования текстов российскими школьниками.

2. Основные цели и задачи

Цель: формирование среды, способствующей интеллектуальному, эмоциональному и социальному развитию современной молодежи и подростков.

Основные задачи:

- привлечение подростков и молодежи к книге и чтению;
- содействие творческой, социальной, профессиональной и личностной самореализации молодежи;
- развитие форм и методов работы с молодежью;
- содействие социокультурной реабилитации молодежи с ограниченными возможностями.

3. Целевая аудитория

Программа ориентирована следующие категории:

- подростки и молодежь в возрасте от 14 до 35 лет, в том числе лица с ограниченными возможностями по здоровью;
- специалисты, работающие с молодежью и подростками.

4. Система программных мероприятий

- Создание и реализация программ (проектов) по актуальным направлениям работы с молодежью (патриотическому, нравственному воспитанию, экологическому просвещению, пропаганде здорового образа жизни, волонтерству и т.д.);
 - развитие проектной деятельности библиотеки по актуальным направлениям работы с подростками и молодежью;
 - внедрение новых форм работы с молодежью, в т.ч. с использованием новых информационных технологий;
 - проведение комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области распространения культуры чтения, читательских потребностей и влияния информационных технологий на молодежь, изучение вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности;
 - создание условий для комфортного пребывания в библиотеке пользователям с ограниченными возможностями.

5. План реализации

5.1. Реализация программ (проектов) работы библиотеки по актуальным направлениям работы с молодежью (патриотическому, нравственному воспитанию, экологическому просвещению, пропаганде здорового образа жизни и т.д.)

5.2. Развитие проектной деятельности библиотеки по актуальным направлениям работы с подростками и молодежью

В библиотеке реализован переход на проектно-программную деятельность. В настоящее время реализуется более 10 проектов, ориентированных на молодежную аудиторию. Их тематика постоянно корректируется в соответствии с потребностями пользователей и изменяющейся ситуацией в социуме.

В ближайшей перспективе будут реализовываться проекты, направленные на привлечение к книге и чтению, что является первоочередной задачей библиотеки:

- проект по популяризации литературы жанра нон-фикшн «Наука в свободном доступе»;

- проект по толерантности «Вокруг света на книге»;
- проект по популяризации художественной литературы «Брейнсторминг: Чтение КЛАССНОЕ и ВнеКЛАССНОЕ»;
- проект по развитию семейного чтения «Давай с тобой читать вместе»;
- проект по популяризации творчества современных авторов «В режиме онлайн: диалоги о книге» и другие.

Кроме того, реализуются проекты в поддержку творческого саморазвития подростков и молодежи:

- «Семинары молодежной поэзии и прозы» (реализуется с 2011 года);
- «Молодежная школа журналистики»;
- «Литературная карта Новосибирской области»;
- «Центр графической культуры» (с 2017 года, был поддержан Фондом М.Прохорова);
- «Игротека в библиотеке» (с 2014 года).

Продолжается реализация проекта по популяризации природного и культурного наследия Новосибирской области «Сибирь – великая страна». С 2018 года реализуется программа по работе с молодыми инвалидами «Шаг навстречу: мир равных возможностей», в библиотеке имеется необходимая мебель и оборудование (читающая машина, электронная лупа и т.д.), помещения библиотеки приспособлены для обслуживания маломобильных граждан (имеются пандусы, туалет для инвалидов). Остается проблемой стоянка для автомобилей маломобильных читателей.

Актуальным направлением работы с молодежью является создание мейкер-спейсов или фаблабов при библиотеках. Необходима финансовая поддержка движения «делателей». В 2021 году будет подготовлен проект по созданию на базе библиотеки «Пространства творчества», где молодые пользователи будут учиться 3d-моделированию и иным технологическим новшествам.

В 2021 году будет разработан и начнет реализовываться проект по патриотическому воспитанию подрастающего поколения «Отечество. Родина. Россия». С этого же года начнется реализация проектов по экологическому просвещению «Хранители» и пропаганде здорового образа жизни «Молодежь, здоровье, спорт». В 2022 году планируется создание мультстудии.

Продолжится развитие клубной работы библиотеки, она уже является площадкой неформального молодежного общения и инструментом личностной самореализации подрастающего поколения. Появятся новые клубы в соответствии с пожеланиями ребят, продолжится работа «старых», но востребованных клубов.

В 2020 году завершается формирование нового состава Молодежного совета библиотеки. Актив будет привлекаться к проведению мероприятий, проведению опросов, изучению фонда и т.д.

Продолжится развитие волонтерской работы, будет подготовлен пакет документов, разработан перспективный план, минимум в 2 раза увеличится волонтерский корпус библиотеки.

Предполагается создание на базе библиотеки проектного офиса, что позволит активизировать работу по получению грантовой поддержки от различных фондов и организаций. Продолжится сотрудничество с молодежными общественными организациями и реализация совместных проектов.

5.3. Внедрение новых форм работы с молодежью, в т.ч. с использованием новых информационных технологий

Молодежь является самой мобильной и креативной частью современного общества, открытой для всяческих инноваций. Именно поэтому библиотека продолжает поиск новых форм работы с подростками и молодежью, внедряет их и транслирует наиболее успешные модели.

Так, в практику работы Новосибирской областной юношеской библиотеки вошли квесты, брейн-сторминги, сторителлинг, пишутся фанфики и т.д. Изменения в молодежных интересах и предпочтениях происходят постоянно, возникают новые формы работы, причем очень часто это связано с применением информационных технологий (см. программу 2 «Библиотека – центр цифровых инноваций»).

В помощь специалистам, работающим с молодежью, будут издаваться методические пособия и дайджест, рассказывающие о новых формах и методах работы и позволяющие адаптировать их применительно к своим условиям.

Продолжится работа библиотеки в социальных сетях, что особенно популярно в молодежной среде (Инстаграм, ВКонтакте и др.). Это эффективный способ привлечь молодежь к библиотеке и чтению, именно там юноши и девушки ищут единомышленников, общаются, обсуждают наиболее острые вопросы и ищут на них ответы.

5.4. Проведение комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области распространения культуры чтения, читательских потребностей и влияния информационных технологий на молодежь, изучение вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности

Для повышения эффективности работы с подростками и молодежью необходимо знать свою целевую аудиторию. Эффективным инструментом являются социологические исследования.

Будет намечена перспективная программа комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области распространения культуры чтения, читательских потребностей и

влияния информационных технологий на молодежь, изучение вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности. Реализовываться она будет совместно с общественными организациями, волонтерским корпусом, к исследованиям будут привлекаться библиотеки других регионов Сибири (Томск, Омск, Красноярск, Иркутск и т.д.), а также библиотеки-партнеры из ближнего зарубежья.

Продолжится практика проведения исследований методом «тайного покупателя». На сайте и в социальных сетях будут проводиться опросы по различным темам, касающимся работы библиотеки, о книгах и чтении, о перспективах работы библиотеки и др.

Проводимые исследования станут основой для изменений в работе библиотеки в соответствии с потребностями и пожеланиями пользователей.

6. Ожидаемые результаты

Получение финансовой поддержки проектам, реализуемым совместно с общественными организациями (не менее 2 грантов в год).

Активизация волонтерского движения в библиотеки, будет привлечено не менее 100 новых волонтеров.

Не менее 250 специалистов учреждений культуры Новосибирской области примут участие в обучающих мероприятиях по работе с волонтерами.

Будет разработан перспективный план работы Молодежного совета на ближайшие 3 года.

БИБЛИОТЕКА - ЦЕНТР ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИЙ

Целевая комплексная программа № 2

Паспорт программы

Наименование программы	Целевая комплексная программа « Библиотека - центр цифровых инноваций »
Руководитель программы	Директор ГБУК НСО НОЮБ Терентьева Т.Н.
Основные разработчики программы	Члены рабочей группы.
Цель программы	Создание современной модели библиотеки, обладающей новым способом предоставления библиотечных услуг посредством интернет-технологий с акцентом на участие пользователей и взаимодействие между ними.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none">• развитие электронных сервисов библиотеки;• вовлечение пользователей библиотеки в проектирование и внедрение услуг;• предоставление возможности для пользователей библиотеки создавать и модифицировать предоставляемые библиотекой услуги;• возвращение и интеграция идей и продуктов из периферийных областей в библиотечную сферу;• помощь молодым в подготовке к изменяющейся природе информации, повышение общего уровня информационной культуры пользователей;• устранение информационной изоляции молодого поколения, которое не имеет доступа к компьютерным технологиям и полноценным библиотечным фондам;• проведение комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области влияния информационных технологий на молодежь, создание среды адаптации молодежи в мире чтения и информации;• координация и кооперация деятельности библиотек Новосибирской области в целях создания единого информационного пространства.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 2021-2023 г.г.
	I. Подготовительный этап <ul style="list-style-type: none">• создание рабочей группы;• изучение проблемной ситуации, анализ имеющихся технологических возможностей;• разработка целевой комплексной программы.
	II. Основной этап реализации <ul style="list-style-type: none">• качественное и количественное изменение сервисов библиотеки;• модернизация оборудования для совершенствования основных процессов обслуживания;• обучение сотрудников работе в популярных компьютерных программах;

	<ul style="list-style-type: none"> • увеличение количества автоматизированных рабочих мест пользователей; • изучение вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности; • участие в региональных корпоративных проектах; • комплексная поддержка неподготовленных пользователей путем создания и реализации обучающих программ, создания Цифровой лаборатории.
	<p>Завершающий этап</p> <ul style="list-style-type: none"> • обобщение результатов; • разработка программы на следующий период деятельности.
Исполнители подпрограмм и основных мероприятий	Коллектив Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека».
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • совершенствование возможностей удаленного доступа к каталогам, фонду библиотеки, иным электронным сервисам; • увеличение числа виртуальных посетителей библиотеки не менее чем на 25%; • увеличение числа реальных посетителей библиотеки на 10%; • предоставление новых сервисов для удаленных пользователей; • повышение имиджа библиотеки и профессий библиотечной сферы; • создание Цифровой лаборатории для подростков и молодежи.
Объемы и источники финансирования программы	

1. Содержание проблемы

Уже в 2019 году было очевидно, что в повседневную жизнь современного общества плотно интегрированы цифровые технологии. Современный нам человек читает в интернете новости, ищет и оставляет отзывы о полученных товарах и услугах, в цифровой мир переместились карты, расписание транспорта, наши контакты с людьми и организациями. По умолчанию мы ожидаем найти в социальных сетях (хотя бы в одной) страничку мероприятия или компании. Наши законы *обязывают* организации образования и культуры иметь цифровое представительство в сети.

И если еще в 2019 году можно было говорить о том, что в социальных сетях сидит в основном только молодежь, то 2020 год заставил переместиться в цифровое пространство всех.

Существует множество прогнозов по поводу послековидного облика нашего мира, но можно с уверенностью говорить о том, что цифровые технологии останутся в нашей частной и публичной жизни и в жизни будущих поколений.

Особенностью нашей целевой аудитории – молодежи, и в особенности подростков, – является острый интерес ко всему новому, модному, популярному у группы. Современное поколение подростков уже не знает мира без социальных сетей, а потому областной юношеской библиотеке невозможно одновременно и быть в стороне от дальнейшей цифровизации, и оставаться при этом эффективной в своей работе.

Сотрудники библиотек должны овладевать цифровой грамотностью и помогать тем, кто испытывает в ней потребность, что подразумевает создание цифровой среды в библиотеке. Она станет стимулировать разработку новых образовательных программ с использованием электронных ресурсов и технологий, будет способствовать научно-техническому творчеству и самореализации пользователей.

2. Основные цели и задачи

Цель: создание современной модели библиотеки, обладающей новым способом предоставления информационно-библиотечных услуг посредством цифровых технологий с использованием средств сети Интернет с акцентом на участие пользователей и взаимодействие между ними.

Основные задачи:

- развитие электронных сервисов библиотеки;
- вовлечение пользователей библиотеки в проектирование и внедрение услуг;
- предоставление возможности для пользователей библиотеки создавать и модифицировать предоставляемые библиотекой услуги;
- возвращение и интеграция идей и продуктов из периферийных областей в библиотечную сферу;
- помощь молодым в подготовке к изменяющейся природе информации, повышение общего уровня информационной культуры пользователей;
- устранение информационной изоляции молодого поколения, которое не имеет доступа к компьютерным технологиям и полноценным библиотечным фондам;
- проведение комплексных социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области влияния информационных технологий на молодежь, создание среды адаптации молодежи в мире чтения и информации;
- координация и кооперация деятельности библиотек Новосибирской области в целях создания единого информационного пространства.

3. Целевая аудитория

Программа ориентирована на следующие категории:

- удаленные пользователи библиотеки (подростков, молодежь, специалистов библиотек и т.д.);
- посетители библиотеки (молодежь в возрасте от 14 до 30 лет): читатели, члены клубов и любительских объединений, посетители Интернет-зала, медиатеки и т.д.

4. Система программных мероприятий

Программа включает в себя следующие направления работы:

- внедрение сетевых средств в практику работы библиотеки:
 - средств для общения в сети;
 - средств объединения;
 - средств для хранения файлов и обмена ими;
 - средств для работы в сети;
 - технических средств;
- повышение уровня информационной культуры молодежи;
- формирование комфортной библиотечной среды для молодежи.

5. План реализации

5.1. Развитие онлайн-средств в практике работы библиотеки

Пандемия вируса COVID-19 в 2020 году вынудила резко остановить все оффлайн-взаимодействия между людьми. Были отменены все публичные мероприятия; для покупок, продаж, общения, образования всем пришлось воспользоваться онлайн-сервисами и ресурсами.

НОЮБ не стала исключением и успешно провела ряд мероприятий в онлайн-формате (Библио-инкубатор-2020, Межрайонный семинар «Формирование экологического сознания и экологической культуры молодежи в библиотеке», онлайн-выставки и т.д.).

Исходя из полученного опыта, а также ориентируясь на прогнозы будущего цифровых технологий, можно с уверенностью сказать, что они останутся не только в частной жизни будущих поколений (которые и являются нашей целевой аудиторией), но и прочно войдут в обиход для организаций всех уровней уже в этом году. Наш опыт показал, что и онлайн-формат мероприятий пользуются активным спросом, как у наших коллег (с которыми мы можем делиться и обмениваться опытом), так и у наших посетителей (с которыми мы поддерживаем двустороннюю связь).

И т.к. наша целевая аудитория активно интересуется новинками в цифровых технологиях и смело и с интересом их использует, то и библиотека должна следить за новшествами в технологиях, обдуманно применять их в

своей практике, ориентироваться на пользователя, его возможности, потребности и желания, учиться быстро реагировать на перемены в мире, уметь повести за собой нерешительных в освоении технических новинок читателей и быть готовой к встрече с продвинутыми пользователями на их «территории», т.е. в блогах, социальных сетях.

Таким образом, библиотека внедряет и пропагандирует новейшие информационные технологии, использует современные носители информации, обеспечивает доступ в информационные коммуникационные сети, выступает как активный участник информатизации общества.

5.2. Средства для общения в сети

В настоящее время общение в сети стало повсеместным: посетители Интернета не довольствуются пассивным получением информации, а желают общаться, используя все возможные варианты. Социализация стала одной из важнейших черт современной сети, и библиотека должна ориентироваться на это в своей деятельности.

В основе библиотеки будущих лет лежат такие средства для общения в сети, как месенджеры, влоги, социальные сети, подкастинги.

Новосибирская областная юношеская библиотека имеет сайт, страницы в социальных сетях, виртуальную справку, обладает необходимыми ресурсами для проведения веб-конференций и т.д. Особенно сейчас, в месяцы самоизоляции, эти формы работы оказались востребованы. И т.к. мировой опыт самоизоляции уже изменил бизнес-модели работы учреждений всех уровней, библиотека продолжит активно использовать и развивать эти каналы общения с нашими коллегами и посетителями.

5.3. Средства объединения

Средства объединения логически примыкают к средствам общения, поскольку в опосредованной форме предоставляют возможность пользователям взаимодействовать друг с другом: обмениваться информацией, дополнять сообщения, совместно организовывать знания, создавать энциклопедические статьи и т.д.

Работу библиотеки невозможно представить в последующие годы без использования социальных сетей и платформ для видеоконференций. Уже сейчас были проведены крупные многочасовые и многодневные мероприятия с использованием таких платформ. Информирование посетителей происходит через посты в социальных сетях. Для обеспечения более надежной и качественной связи при поддержке министерства культуры Новосибирской области произведено обновление и расширение компьютерного парка.

Будут инициированы новые корпоративные проекты, предоставляющие новые возможности пользователям и коллегам в информационной среде.

5.4. Средства для хранения файлов и обмена ими

Зарубежные библиотеки и иные культурные организации и проекты (такие, как, например, Google Arts) активно используют данные сервисы с целью поделиться документами из своих коллекций (фотодокументами, музыкальными и видеозаписями и т.д.); разработаны лицензии Creative Commons, способствующие легальному обмену авторскими произведениями в сетевом сообществе, которое заинтересовано в различных видах материалов из фондов библиотек.

5.5. Технические средства

В данном случае рассматриваются прикладные технологии, которые неотъемлемой составляющей входят в понятие библиотеки, общающейся наравне с продвинутыми пользователями информационных технологий.

В первую очередь это общение в социальных сетях, активное продвижение средствами SMM страниц библиотеки.

Во-вторых, обновление технологических средств для проведения онлайн-мероприятий: вебинаров, конференций в ZOOM, создания инфографики и видеоконтента. Планируется закупка новых осветительных приборов, камер для онлайн-конференций, микрофонов, камер для съемки видео.

Как минимум последние сто лет библиотеки являются подспорьем для тех групп населения, кто ограничен в доступе к информации по социально-экономическим причинам. И если сто, пятьдесят лет назад речь шла только о печатной информации, то сегодня информация тесно переплетена с технологией.

Еще пять лет назад в топ самых востребованных профессий входили разработчики программного обеспечения. Своих позиций они не уступили. Спрос в будущем предрекают и на медицинских сотрудников, робототехников, специалистам по продажам, маркетингу, работе с клиентами. Учитывая, что специалисты всех этих областей полагаются на технологии высокого уровня (анализ Big Data, профессиональное владение средствами цифровой коммуникации, профессиональный уровень владения современными медицинскими технологиями, такими как работа с биопринтером), библиотека не может остаться в стороне от их освоения. И для продолжения работы в этом направлении, планируется использование 3d-принтеров, очков дополненной реальности, развитие компьютерного парка, содействие клубам информационно-технической направленности. Предполагается создание Цифровой лаборатории, где посетители учились бы работать в новых популярных программах, писали бы свои программы, осваивали 3d-технологии и т.д. В частности, лаборатория будет способствовать созданию виртуальных экскурсий с использованием очков дополненной реальности по следующим направлениям:

- по библиотеке, с рассказом не только о библиотеке и её деятельности, но и об историческом здании-памятнике, в котором она находится;
- по заповедным местам области (в рамках мероприятий, направленных на развитие экологичной культуры у молодежи);
- для содействия в выборе профессии (в рамках профориентационных программ, Дня абитуриента и т.д.).

5.6. Повышение уровня информационной культуры молодежи

Несмотря на то, что современная молодежь является довольно «продвинутым» пользователем, успешно овладевшим информационно-коммуникационными технологиями, задача повышения информационной культуры молодежи остается одной из основных в работе библиотеки. Причем нередко она носит социальный характер: основные группы пользователей, нуждающихся в данном сервисе – это «трудные» подростки, мигранты, дети из социально незащищенных семей, сироты и т.д. Библиотека ведет поиск новых форм поддержки социально незащищенных групп пользователей в предоставлении универсальных услуг на базе технического переоснащения. В настоящее время уже ведется работа с социально-реабилитационным центром, коррекционными школами, подростками из детского дома для детей с ограниченными возможностями.

Библиотека особое внимание уделяет комплексной поддержке неподготовленных пользователей в ходе их адаптации к условиям повсеместной компьютеризации, осуществляя обучение молодых пользователей навыкам общения с компьютерной техникой, активному умению использования информационных ресурсов новых типов и форм. Для этого необходимо увеличение компьютерного парка и количества автоматизированных рабочих мест пользователей библиотеки.

Библиотека предполагает приступить к отбору лучших сетевых ресурсов и подготовке путеводителей для малоподготовленных пользователей, продолжить практику проведения бесплатных консультаций по работе в Интернет, обучению работе в различных программах. Учитывая возрастные особенности, уровень интеллектуального развития, используя, кроме лекций, бесед, консультаций, игры, конкурсы и тестовые задания, библиотека организует деятельность по формированию информационной культуры по 5 ведущим направлениям:

- 1) информационные ресурсы общества;
- 2) информационный поиск;
- 3) методы преобразования информации, приёмы интеллектуальной деятельности;
- 4) самостоятельные научные и творческие работы;
- 5) обучение новым информационным технологиям.

6. Формирование комфортной библиотечной среды для молодежи

Чтобы сделать библиотеку привлекательной для молодежи, предполагается постоянно развивать номенклатуру предоставляемых услуг, формировать комфортную библиотечную среду, учитывать в своей работе все потребности и интересы пользователей.

Условиями формирования комфортной библиотечной среды являются следующие:

- обеспечение оперативного, в т.ч. дистанционного, доступа пользователей к необходимым им документам и информации;
- создание условий для творческого и интеллектуального саморазвития молодежи, организации её досуга и общения;
- высоким уровнем предоставляемого библиотекой сервиса в оказании услуг.

Характер библиотечной среды зависит от выбора библиотекой приоритетов своей деятельности, их соответствия потребностям социального окружения.

Очевидно, что если пользователи видят в библиотеке культурно-общественный центр, место отдыха и духовного обогащения, а им предлагается нечто иное – никогда библиотечная среда не будет комфортной и привлекательной.

Таким образом, вопросы создания соответствующей библиотечной среды нужно рассматривать не изолированно, а в общем контексте проблем стратегического планирования и управления качеством обслуживания. При этом необходимо учитывать, что связь библиотеки с пользователем определяется, помимо прочего, тем, как им чисто субъективно воспринимаются те или иные услуги. Следовательно, особое внимание библиотекой будет уделяться мониторингу потребностей пользователей и качества оказываемых ею услуг.

7. Ожидаемые результаты

Результатом реализации данной программы станет создание действующей модели современной библиотеки для молодежи, успешно работающей в сфере информационно-коммуникативных технологий и развивающей новые виды услуг, востребованных пользователями. Произойдет технологический рывок в развитии библиотеки, который выведет ее в один ряд с наиболее технически развитыми библиотеками.

Предполагается увеличение числа виртуальных посетителей библиотеки минимум на 25%, а числа реальных посетителей библиотеки – на 10%.

В соответствии с потребностями молодежи библиотека будет являться площадкой для творческого и интеллектуального общения молодежи, как в виртуальной среде, так и в реальности, что позволит создать новые актуальные клубы и любительские объединения, а также Цифровую

лабораторию для решения актуальных задач по формированию цифровой среды в библиотеке.

Результатом также будут изменения в организационном развитии библиотеки:

- создание новых отделов, секторов, служб, зон, временных проектных коллективов (команд);
- изменение в методике изучения и оценки рынка, спроса ресурсов (возможностей);
- изменения в применении приемов, средств и методов общественных коммуникаций библиотеки (каналы и средства рекламы продукции, публицити, PR, SMM, методов фандрайзинга);
- изменения библиотечных ценностей, идеалов, принципов функционирования, традиций.

В области развития услуг предполагается:

- диверсификация ассортимента (заимствование услуг, применение новых нетрадиционных видов обслуживания, поиск новых потенциальных рынков);
- дифференциация ассортимента (формирование новых видов услуг в соответствии с потребностями конкретных категорий пользователей);
- разработка новых образовательных программ с использованием электронных ресурсов и технологий
- исследование различных видов специализации библиотеки (отраслевой, жанровой, функциональной).

Все это будет способствовать повышению имиджа библиотеки и профессий библиотечной сферы.

БИБЛИОТЕКА КАК ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ И УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ И МОЛОДЕЖЬЮ

Целевая комплексная программа № 3

Паспорт программы

Наименование Программы	Целевая комплексная программа «Библиотека как информационно-методический и учебный центр по работе с подростками и молодежью»
Руководитель Программы	Директор ГБУК НСО НОЮБ Терентьева Т.Н.
Основные разработчики Программы	Члены рабочей группы.
Цель Программы	Создание современной и эффективно действующей системы методического обеспечения и повышения квалификации специалистов учреждений Новосибирской области, работающих с подростками и молодежью: библиотек, образовательных учреждений, воспитателей молодежи и т.д.
Задачи программы:	<ul style="list-style-type: none">• информационное обеспечение библиотек, работающих с подростками и молодежью, в области правовой и нормативной информации;• развитие на базе библиотеки Учебного центра «Траектория профи», взаимодействие с другими библиотеками и образовательными учреждениями по подготовке кадров для библиотек, расширение спектра обучающих программ;• координация и взаимодействие с республиканскими, региональными, муниципальными библиотеками – методическими центрами, иными учебными центрами и образовательными организациями;• апробации новых форм и методов работы с молодежью, продвижение перспективного отечественного и зарубежного опыта работы с молодежью;• оказание консультативно-методической помощи специалистам различных систем и ведомств, работающим с молодежью;• поддержка молодых специалистов библиотек региона.
Сроки и этапы реализации программы	Срок реализации программы: 2021-2025 гг.
	I. Подготовительный этап <ul style="list-style-type: none">• создание рабочей группы;• изучение проблемной ситуации;• разработка целевой комплексной программы «Библиотека как информационно-методический центр по работе с подростками и молодежью».
	II. Основной этап реализации <ul style="list-style-type: none">• оказание методической помощи библиотекам региона;• разработка и реализация актуальных программ обучения и профессиональной адаптации молодых сотрудников библиотек области, а также программ по работе с молодежью;

	<ul style="list-style-type: none"> • организация и проведение Учебным центром курсов повышения квалификации специалистов библиотек и иных обучающих мероприятий; • регулярный мониторинг состояния кадров библиотек области; • развитие профориентационной работы, раскрывающей весь спектр библиотечных профессий, а также возможностей творческого развития в библиотечно-информационной сфере как специалиста и как личности; • содействие в работе областного профессионального объединения «Гильдия молодых библиотекарей Новосибирской области».
	Завершающий этап <ul style="list-style-type: none"> • обобщение результатов; • разработка программы на следующий период деятельности.
Исполнители подпрограмм и основных мероприятий	Коллектив Новосибирской областной юношеской библиотеки и Учебного центра «Траектория профи» на базе библиотеки.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> • качественно новый подход к методическому сопровождению библиотек области, работающих с подростками и молодежью; • создание эффективной системы повышения квалификации библиотек области, работающих с подростками и молодежью; • повышение имиджа профессий библиотечной сферы; • закрепление молодых специалистов в библиотечной профессии; • укрепление межведомственных и межрегиональных связей, взаимообогащение инновационными методами работы.
Объемы и источники финансирования программы	

Анализ проблемной ситуации

1. Содержание проблемы

Одна из основных проблем, стоящих перед библиотечным сообществом нашего региона – кадровая. Происходит старение кадров, стремительно растет средний возраст библиотекарей, тогда как интенсивное развитие современных информационных технологий, внедрение инновационных процессов вызывают потребность в квалифицированных кадрах, особенно молодых.

Проблемная ситуация в области библиотечных кадров характеризуется следующими признаками:

1. **Совокупные знания, умения и навыки** работников библиотек сегодня существенно **отстают от динамично меняющегося мира** информационных коммуникаций и далеко не всегда отвечают новым социальным задачам реформирования отрасли.

2. Продолжаются **«миграционные» процессы**, связанные с уходом наиболее перспективных библиотечных специалистов в другие сферы с более высокой оплатой труда; необходимость их срочной замены снижает уровень требований к заполняющим вакансии.
3. Заметно выражена **кадровая стагнация**, обусловленная ростом числа работающих пенсионеров (в некоторых библиотеках более 70%). В связи с повышением пенсионного возраста средний возраст библиотекарей будет продолжать расти, т.к. не будет вакантных рабочих мест для молодых специалистов. Средний возраст сотрудников во многих библиотеках достигает 45-48 лет и продолжает повышаться. Для сельских библиотек характерна стабильность кадрового состава: основной контингент библиотекарей на селе – это женщины предпенсионного и пенсионного возраста, в случае их ухода на заслуженный отдых в сельскую библиотеку сложно найти подходящую кандидатуру.
4. Число выпускников **библиотечно-информационных факультетов** высших и средних учебных заведений **остается предельно низким**. Кроме того, далеко не все выпускники идут работать в библиотеки, зачастую вскоре покидая их. Престиж библиотечной профессии среди студенческой молодежи крайне низок, что отражает в целом отношение общества к труду библиотекаря. Анализ состояния образовательного уровня библиотечных специалистов за последние годы показал, что число специалистов с библиотечным образованием постоянно снижается.

Если анализировать новую смену библиотечных кадров, то мы видим, что у вновь поступивших, как правило, среднеспециальное или высшее педагогическое образование, однако в отдаленных районах области довольно много сотрудников и со средним образованием. Очень мало специалистов, имеющих библиотечное образование.

Проблема состоит в том, чтобы профессионально адаптировать новые кадры, обучить и затем «задержать» в профессии, поскольку для многих сотрудников это случайный, а не осознанный выбор места работы. Среди новых работников немало яркой творческой молодежи, и именно ее хотелось бы удержать в библиотеке.

За последние пять лет 25% работников библиотек Новосибирской области повысили свою квалификацию. Количество работников библиотек Новосибирской области, нуждающихся в переподготовке и повышении квалификации, ежегодно составляет до 500 человек. Доля работников муниципальных библиотек, повысивших квалификацию, составляет от 10% до 100%. Стопроцентный результат достигается в тех ЦБС Новосибирской области, где силами областных библиотек в партнерстве с образовательными организациями и учебными центрами проводятся выездные курсы повышения квалификации (с выдачей удостоверения о повышении квалификации). Переломным моментом

стало повышение квалификации специалистов библиотек региона на средства Национального проекта «Культура», который позволил специалистам библиотек пройти обучение в ведущих вузах России.

Однако в методической помощи остро нуждаются также специалисты библиотек средних специальных учебных заведений, библиотек гимназий, лицеев и т.д. Специалисты вузовских библиотек охотно принимают участие в совместных конференциях и семинарах. Межведомственный характер подобных мероприятий делает их более содержательными и информационно насыщенными, происходит обмен передовым опытом работы, укрепляются профессиональные контакты.

Таким образом, необходима комплексная программа, способствующая решению обозначенных проблем. В Новосибирской областной юношеской библиотеке успешно действует учебный центр «Траектория профи», имеется солидный опыт работы с молодыми специалистами и налажены тесные контакты с учебными заведениями, занимающимися подготовкой кадров библиотек для области.

2. Основные цели и задачи

Цель: создание современной и эффективно действующей системы методического обеспечения специалистов библиотек Новосибирской области, работающих с подростками и молодежью, а также преподавателей, педагогов, воспитателей молодежи, руководителей юношеского чтения и т.д.

Основные задачи:

- информационное обеспечение библиотек, работающих с подростками и молодежью, в области правовой и нормативной информации;
- развитие на базе библиотеки Учебного центра «Траектория профи», взаимодействие с другими библиотеками и образовательными учреждениями по подготовке кадров для библиотек, расширение спектра обучающих программ;
- координация и взаимодействие с республиканскими, региональными, муниципальными библиотеками – методическими центрами, иными учебными центрами и образовательными организациями;
- апробации новых форм и методов работы с молодежью, продвижение перспективного отечественного и зарубежного опыта работы с молодежью;
- оказание консультативно-методической помощи специалистам различных систем и ведомств, работающим с молодежью;
- поддержка молодых специалистов библиотек региона.

3. Целевая аудитория

Программа ориентирована на следующие категории:

- специалисты библиотек различных систем и ведомств (муниципальных, школьных, средних специальных учебных заведений, высших учебных заведений и т.д.);
- руководители юношеского чтения;
- специалисты по работе с молодежью;
- преподаватели, педагоги, воспитатели молодежи;
- родители.

4. Система программных мероприятий

Программа включает в себя следующие направления работы:

- оказание методической помощи библиотекам региона;
- разработка и реализация актуальных программ обучения и профессиональной адаптации молодых сотрудников библиотек области, а также программ по работе с молодежью;
- организация и проведение Учебным центром курсов повышения квалификации специалистов библиотек и иных обучающих мероприятий;
- регулярный мониторинг состояния кадров библиотек области;
- развитие профориентационной работы, раскрывающей весь спектр библиотечных профессий, а также возможностей творческого развития в библиотечно-информационной сфере как специалиста и как личности;
- содействие работе областного профессионального объединения «Гильдия молодых библиотекарей Новосибирской области».

5. План реализации

5.1. Оказание методической помощи библиотекам

Библиотека является методическим центром по проблемам обслуживания детей и молодежи для библиотек региона, создает, предоставляет и продвигает информационные источники, адресованные непосредственно библиотечным работникам, организующим обслуживание молодого поколения по различным направлениям социализации личности.

Усиление методической помощи библиотекам в обслуживании подростков и молодежи будет осуществлено в ходе решения следующих задач:

- информационного обеспечения библиотек, работающих с подростками и молодежью, правовой и нормативной информацией;

- участия в создании региональных программ развития библиотечного дела, помощи в разработке муниципальных библиотечных программ;
- продвижения перспективного отечественного и зарубежного опыта работы;
- проведения социологических исследований по актуальным молодежным проблемам в области распространения культуры чтения, читательских потребностей и влияния информационных технологий на молодежь, изучения вопросов взаимовлияния чтения и новых технологий, компьютерной, сетевой, медиаграмотности;
- комплексных маркетинговых исследований, мониторинга потребностей пользователей.

Новосибирская областная юношеская библиотека всегда особое внимание уделяла работе со специалистами муниципальных библиотек, выездам в область для оказания методической и практической помощи, созданию методических пособий на самые востребованные темы. Планируется продолжить практику проведения выездных мероприятий в районах области, в т.ч. таких, как успешно зарекомендовавшие себя Дни Новосибирской областной юношеской библиотеки в районах области, где вниманию участников предлагаются самые актуальные темы.

Особое внимание будет уделено проведению методических мероприятий на следующие темы, востребованные специалистами библиотек региона: организация эффективной работы современного библиотекаря; современные формы и методы работы с молодежью в библиотеке; инклюзивное библиотечное обслуживание молодежи; продвижение книги и чтения; экологическое сознание и экологическая культура молодежи в библиотеке; молодежные профессиональные библиотечные объединения.

Акцент будет сделан на дистанционные формы работы с библиотеками региона: проведение онлайн-семинаров, практикумов, стажировок и т.д.

Планируется также продолжить издание выпусков «Заочных семинаров», календарей знаменательных дат, аналитических сборников по работе библиотек области и выпусков лучших конкурсных работ участников фестиваля со сценариями, викторинами и т.д.

Ежегодно сотрудниками юношеской библиотеки разрабатывается список консультаций по актуальным темам, которые проводятся по заявкам библиотек.

5.2. Разработка и реализация актуальных программ обучения и профессиональной адаптации молодых сотрудников библиотек области, а также программ по работе с молодежью

Новосибирская областная юношеская библиотека имеет серьезный опыт работы в данном направлении. В настоящее время в муниципальных библиотеках области работает около 400 молодых сотрудников, все они нуждаются в профессиональной адаптации и повышении квалификации,

т.к. среди них очень мало сотрудников с профильным образованием (около 3%).

Уже более 10 лет Новосибирская областная юношеская библиотека ежегодно проводит летнюю школу молодых библиотекарей. Практикуются выездные школы в лучших библиотеках области, проводятся занятия и на базе юношеской библиотеки, используются самые разнообразные формы обучения, включая выезды для знакомства с опытом работы лучших городских и сельских библиотек, выступления педагогов-профессионалов и большое количество интерактивных форм работы. Молодые специалисты имеют возможность приобрести и теоретические знания, и практические навыки.

Открытие Учебного центра на базе библиотеки позволило выдавать выпускникам летней школы удостоверения установленного образца.

Помимо того, планируется развитие дистанционного образования, что позволяет получить качественные знания молодым сотрудникам из самых отдаленных районов области.

Особо следует отметить стажировки для молодых специалистов на базе Новосибирской областной юношеской библиотеки. Это мероприятие сразу стало межрегиональным, и библиотекари Сибири, Урала и ряда городов Центральной России уже приняли в ней участие. Стажировка дает уникальный шанс выбрать самую актуальную для участника тему и получить практический опыт работы в данном направлении под руководством ведущих специалистов юношеской библиотеки.

Планируется продолжать проведение авторских мастерских ведущих специалистов Новосибирской областной юношеской библиотеки, рассказывающих о секретах профессионального мастерства.

Через проведение этих мероприятий реализуется задача содействия повышению квалификации, росту профессиональных знаний, умений и развитию творческой активности молодых специалистов библиотечного дела.

В последнее время происходят существенные изменения в сфере деятельности специалистов, работающих с молодежью, вне зависимости от того, где они работают: в библиотеке, в лицее, доме молодежи, общежитии, вузе и т.д. Все эти категории обращаются за методической и консультационной помощью в областную юношескую библиотеку.

Для них проводятся семинары, консультации, тренинги, деловые игры и т.д. Все указанные категории специалистов охотно принимают участие в крупномасштабных акциях, проводимых библиотекой: форумах, слетах, собраниях. Заключены договоры о сотрудничестве с детскими садами, лицеями, ссузами, вузами, театрами, общественными организациями и т.д.

Подобное взаимодействие позволяет обмениваться опытом, заимствовать у коллег новые формы работы, инновационные идеи, налаживать взаимовыгодные контакты. Результаты анкетирования свидетельствуют о положительной оценке коллег межведомственных мероприятий по повышению квалификации.

Помимо того, особое значение имеет профессиональное общение коллег из различных регионов. Межрегиональные слеты, конференции эффективно способствуют продвижению инновационных идей в практику работы библиотек.

Для специалистов, работающих с подростками и молодежью, предполагается продолжить проведение семинаров, мастер-классов, показательные мероприятия и т.д. Популярной формой стала организация зональных семинаров в районах области, доказали свою эффективность показательные мероприятия (патриотическая эстафета, день абитуриента, день любимой молодежной книги и т.д.).

Уникальный опыт работы с подростками и молодежью ведущие специалисты Новосибирской областной юношеской библиотеки представят на авторских мастерских, вызвавших большой резонанс в профессиональном сообществе.

5.3. Организация и проведение Учебным центром «Траектория профи» курсов повышения квалификации специалистов библиотек и иных обучающих мероприятий

Открытие в 2018 году Учебного центра на базе Новосибирской областной юношеской библиотеки позволило поднять на новый уровень работу по повышению квалификации сотрудников библиотек, работающих с подростками и молодежью.

Задачей центра является формирование профессиональной развивающей среды, включающей в себя:

- информационное обеспечение возможности получения профессионального библиотечного образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки библиотекарей Новосибирска и Новосибирской области;
- обеспечение пользователям доступа к документам, содержащим информацию о теории и практике библиотечной, библиографической и информационной деятельности;
- формирование, сохранность и раскрытие фонда методических документов библиотеки ее пользователям;
- организация и нормативно-правовое сопровождение образовательного процесса в соответствии с законодательными актами РФ;
- разработка и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность»;
- разработка и реализация программ образовательных мероприятий, направленных на совершенствование профессиональных компетенций библиотечных специалистов (конференции, семинары, мастер-классы, практикумы, реализация профильных проектов, конкурсов и др.);

- выявление образовательных потребностей, профессиональных дефицитов библиотечных специалистов, мониторинг состояния кадров библиотек НСО;
- осуществление мониторинга качества оказания образовательных услуг;
- предоставление платных образовательных услуг на основании Положения о платных услугах.

Разработана и реализуется программа повышения профессиональной квалификации сотрудников библиотек по направлению работы «Организация работы библиотек с подростками и молодежью» (40 часов), в 2020-2021 годах будут разработаны программы по повышению информационной грамотности специалистов библиотек и Журналистской школы.

Развитию данного направления деятельности библиотеки способствуют налаженные контакты с учебными заведениями, готовящими профессиональные кадры для библиотек области (НГПУ, НОККИ).

Предполагается на основе мониторинга кадров разработать новые программы повышения квалификации на актуальные темы (цифровизация, представительство библиотеки в сети Интернет и т.д.).

5.4. Мониторинг состояния кадров библиотек области

Ежегодно Новосибирская областная юношеская библиотека проводит изучение состояния библиотечных кадров области, выявляя тенденции изменения кадрового состава.

В связи с повышением пенсионного возраста ситуация может измениться в значительной степени, поэтому данный вопрос приобретает особую значимость.

Чтобы знать образование, специальность, опыт работы новых сотрудников, библиотека планирует проводить анкетирования, собирать аналитическую информацию по кадровому составу в администрациях центральных библиотек и т.д. Необходимо продолжать мониторинг кадровой ситуации, чтобы отслеживать качественные изменения кадрового состава специалистов библиотек региона.

5.5. Развитие профориентационной работы, раскрывающей весь спектр библиотечных профессий, а также возможностей творческого развития в библиотечно-информационной сфере как специалиста и как личности

Решение кадровой проблемы в библиотеках региона невозможно без усиления профориентационной работы. Необходимо проведение работы по повышению имиджа профессий библиотечной сферы, подготовка грамотных информационных материалов и индивидуальная работа с выпускниками школ, т.к. даже наличие бюджетных мест на очном

отделении НГПУ вызвало сложность, т.к. не было желающих получить профессию библиотекаря.

Имеется положительный опыт проведения профориентационных мероприятий совместно с Центром профессиональной карьеры, НОККИ и Советом молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области и другими учреждениями культуры региона. Команда выезжала в Колыванский, Кочковский, Куйбышевский и другие районы. Предполагается продолжить практику проведения подобных мероприятий в других районах области.

Необходимо объединение усилий учебных заведений, библиотек, общественных организаций, центров занятости, центра профессиональной карьеры и других стратегических партнеров, чтобы на новый уровень поднять работу по профориентации на профессии библиотечной сферы.

5.6. Содействие в работе областного профессионального объединения «Гильдия молодых библиотекарей Новосибирской области»

У областной профессиональной Гильдии молодых библиотекарей и Новосибирской областной юношеской библиотеки общая цель: развитие системы взаимодействия молодых библиотекарей Новосибирской области для поддержки их профессиональной и творческой деятельности. Исходя из этого, библиотека планирует осуществлять совместно с данной общественной организацией следующие виды деятельности:

- сбор, распространение и внедрение в практику библиотек инновационных форм и методов работы с молодыми кадрами;
- поддержка инициатив молодых библиотекарей, направленных на интеллектуальное, духовное, творческое развитие пользователей библиотек;
- разработка проектов и программ, связанных с чтением, информационным обслуживанием пользователей;
- проведение совместных мероприятий, направленных на развитие библиотечного дела в регионе;
- организация обучения, повышения квалификации, переподготовки молодых библиотекарей;
- осуществление редакционно-издательской деятельности, в том числе выпуск аналитических обзоров, методических рекомендаций в помощь организации работы, периодических изданий.

Планируется продолжить практику проведения масштабных совместных мероприятий. В 2020 году совместная акция «Библиотечный диктант» вызвала широкий общественный резонанс, формат мероприятия привлек самых разных участников в возрасте от 12 до 74 лет (1248 участников) более чем из 40 регионов России и ближнего зарубежья.

Планируется в 2021 году провести данную акцию при поддержке РБА и РГБМ.

Инициатором проведения стажировок молодых специалистов на базе Новосибирской областной юношеской библиотеки также была Гильдия молодых библиотекарей. Именно это позволило сделать стажировку межрегиональной и повысить её привлекательность для библиотекарей из других регионов и обогатить опыт её участников инновационными идеями коллег из других регионов.

6. Ожидаемые результаты

- Качественно новый подход к методическому сопровождению библиотек области, работающих с подростками и молодежью.
- Создание эффективной системы повышения квалификации библиотек области, работающих с подростками и молодежью.
- Повышение имиджа профессий библиотечной сферы.
- Закрепление молодых специалистов в библиотечной профессии.
- Укрепление межведомственных и межрегиональных связей, взаимообогащение инновационными методами работы.