

Приложение 3
УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУК НСО НОЮБ
от «16» 01 2019 г. № 3

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования в
ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества дополнительного профессионального образования, порядок ее организации, содержания процедур контроля и экспертной оценки реализации дополнительных профессиональных программ в Государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, разработанным в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №499 от 01.07.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации №462 от 14.06.2013 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки России №1324 от 10.02.2013 г. «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Устав, локальные акты ГБУК НСО НОЮБ.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой систему оценки образовательной деятельности ГБУК НСО НОЮБ, включающую совокупность норм и правил, организационных, диагностических, экспертных, оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества дополнительных профессиональных программ, качества их реализации, корректировку и совершенствование.

1.4. Дополнительное профессиональное образование в ГБУК НСО НОЮБ осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ – программ повышения квалификации и направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей слушателей.

1.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемыми результатам обучения;

- соответствия процесса организации и осуществления дополнительных профессиональных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

- способности ГБУК НСО НОЮБ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.6. Оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- экспертизы качества дополнительных профессиональных программ;
- организации мониторинговых исследований различных типов: входного, текущего, итогового;
- итоговой аттестации слушателей;
- изучения внешней независимой оценки (отзыв потребителей образовательных услуг).

1.7. В качестве источников информации для внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ используются:

- результаты входной диагностики;
- социологические опросы;
- анкеты слушателей;
- результаты итоговой аттестации слушателей.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями и показателями.

2.2. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- определение качества реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обновление и развитие профессиональных компетенций, необходимых для получения нового результата профессиональной деятельности слушателей;
- организация корректирующих воздействий.

2.2. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ являются:

- обеспечение соответствия дополнительных профессиональных программ требованиям к содержанию программ, государственных стандартов подготовки специалистов, равноценности дополнительного профессионального образования для всех категорий слушателей;

- определение исходного уровня подготовки слушателей по избранному направлению обучения;

- получение в различных формах объективной информации о ходе освоения программы в целом или ее модулей;

- установление соответствия результатов освоения поставленным целям и запланированным результатам;

- разработка критериев, показателей, материалов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ, разработка системы корректирующих воздействий, направленных на совершенствование дополнительных профессиональных программ и образовательной деятельности;

- прогнозирование развития образовательной деятельности в ГБУК НСО НОЮБ.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- достоверности, объективности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости процедур оценки качества;
- реалистичности требований, норм и показателей качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, состоит из администрации ГБУК НСО НОЮБ, преподавателей, сотрудников структурного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность (Учебный центр ГБУК НСО НОЮБ), иных временных структур (рабочие группы педагогов и сотрудников ГБУК НСО НОЮБ, комиссии и др.).

3.2. Администрация ГБУК НСО НОЮБ:

- разрабатывает и утверждает локальные нормативные акты, регулирующие внутреннюю систему оценки качества образования, контролирует их качественное и своевременное исполнение;
- изучает информацию и отчеты руководителя структурного подразделения, отвечающего за образовательную деятельность (Учебный центр ГБУК НСО НОЮБ);
- принимает решение о разработке системы показателей, характеризующих уровень реализации дополнительных профессиональных программ;
- принимает решение по развитию качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- принимает решение о предоставлении информации о качестве образования в учреждении в различные инстанции, в т.ч. для публикации на сайте Учреждения.

Сотрудники Учебного центра ГБУК НСО НОЮБ:

- анализируют результаты оценки качества и готовят предложения, направленные на совершенствование дополнительных профессиональных программ и системы оценки качества их реализации;
- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование реализации программ дополнительного профессионального образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- организуют систему мониторинга качества образования в ГБУК НСО НОЮБ, в том числе разрабатывают методики оценки качества образования, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне ГБУК НСО НОЮБ, оценивают характер изменений показателей, устанавливают причины изменений;
- формируют информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования.

Временные структуры:

- содействуют развитию и совершенствованию программ дополнительного профессионального образования;
- принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной деятельности;

- принимают участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса.

4. Осуществление внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Содержание процедуры оценки качества дополнительных профессиональных программ включает в себя определение соответствия программы требованиям:

- актуальности содержания и его соответствия целям обучения;
- полноты содержания;
- возможности выбора форм обучения для слушателей;
- практической направленности содержания и форм обучения;
- соотношения с профессиональными стандартами подготовки специалистов;
- доступности учебно-методического обеспечения программы для организации самостоятельной и индивидуальной работы слушателей;
- контролируемости программы.

4.2. Процедура оценки качества дополнительных профессиональных программ проводится в три этапа.

В начале обучения осуществляется входной мониторинг, который включает:

- анкетирование слушателей на определение уровня исходной подготовки;
- сбор и обработку информации для составления социального портрета группы слушателей или каждого слушателя индивидуально.

Во время обучения проводится текущий мониторинг, который включает:

- анализ результатов промежуточных аттестаций;
- анализ качества выполнения слушателями текущих учебных заданий.

Вывод об эффективности учебной программы строится на основании итогового мониторинга, который включает:

- анализ материалов итоговых аттестаций;
- анкетирование слушателей по результатам обучения;
- сопоставление анкет входного мониторинга и анкет по результатам обучения.

5. Результаты мониторинга

5.1. Итоги мониторинга по каждой конкретной задаче оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы и конкретные реально выполнимые рекомендации по организации образовательной деятельности, совершенствованию дополнительных профессиональных программ.

5.2. Результаты мониторинговых исследований являются основанием для принятия административных решений.
