

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра культуры
Новосибирской области
Зимняков Ю.В.


(подпись)


30.01.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека»
(в соответствии с Уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотекой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации о библиотеке					
1.1 1.3.	Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности библиотеки (на территории организации и на официальном сайте учреждения)	Опрос пользователей для выявления конкретных недостатков в обеспечении открытости и доступности информации	Февраль-март	Покусаева Г.В., главный библиотекарь молодежного аналитического бюро		
		Введение дополнительных сервисов для посетителей сайта с целью обеспечения возможности обратной связи	II квартал	Доценко А.В., главный библиотекарь редакционно- издательского отдела		
		Актуализация информации о деятельности библиотеки на информационных стендах	Февраль	Доценко А.В., главный библиотекарь редакционно- издательского отдела		
2.	Комфортность предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная комфортность предоставления услуг	Проведение ремонтных работ в зале отраслевой литературы	III квартал	Мухин С.В., главный инженер		

2.2.		Приобретение мягкой мебели	III- IV квартал	Терентьева Т.Н., директор		
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Приобретение документов для незрячих и слабовидящих (крупношрифтовые и говорящие книги)	III квартал	Бакотина О.В., начальник отдела комплектования и обработки		
		Установка пандусов в отделах обслуживания и помещениях первого этажа	1 квартал	Мухин С.В., главный инженер		
		Внедрение «Регламента обслуживания инвалидов и иных маломобильных групп населения в государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области «Новосибирская областная юношеская библиотека»	Январь	Смирнова Э.В., заместитель директора		
		Организация обучающих мероприятий по работе с инвалидами для сотрудников библиотеки	Февраль – апрель	Шакирова И.Т., главный библиотекарь отдела координации и развития		
		Размещение на сайте информации об услугах для лиц с ОВЗ и инвалидов	I квартал	Доценко А.В., главный библиотекарь редакционно-издательского отдела		
4.	Доброжелательность, вежливость работников библиотеки					
4.1	Недостаточная доброжелательность и вежливость работников библиотеки	Организация обучающего курса для сотрудников отделов обслуживания, включающего рассмотрение вопросов профессиональной этики и коммуникативные тренинги	Январь – май	Агарина Е.М., начальник отдела координации и развития		
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Изменение графика работы библиотеки (без выходных)	Сентябрь	Терентьева Т.Н., директор		