

УТВЕРЖДЕН  
приказом ГБУК НСО  
«Новосибирская областная  
юношеская библиотека»  
от 20.03.2018г. № 28

## План

### мероприятий по контролю и оценке деятельности ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» в 2018 г.

#### Цель:

Совершенствование технологических процессов библиотечной деятельности на основе достоверной информации, полученной в ходе контрольно - аналитических мероприятий, направленных на повышение качества информационно-библиотечной продукции и услуг.

#### Задачи:

- получение достоверной информации о работе библиотеки, ее объективная оценка и анализ;
- мониторинг состояния профессиональной библиотечной среды;
- своевременное выявление несоответствий и отклонений от установленных норм библиотечной деятельности и принятие целесообразных решений по их устранению.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок	Взаимодействие (согласование)	Ответственный исполнитель
1.	Разработка нормативных и организационно-регламентирующих документов ГБУК НСО НОЮБ, обеспечивающих эффективный контроль и анализ деятельности библиотеки. (См. Приложение).	В течение года	Директор	Покусаева Г.В.
2.	Мероприятия (действия) по реализации контроля и оценки деятельности ГБУК НСО НОЮБ.			

2.1	<b>Анализ действующей системы управления качеством со стороны руководства библиотекой.</b>	Ежеквартально		Директор Зам. директора
2.2	<b>Проведение внутреннего аудита структурных подразделений библиотеки на соответствие требованиям «Стандарта организации 00097790-001-2012. Услуга по информационно-библиотечному обслуживанию пользователей. Общие требования» ГОСТ Р ИСО 19011-2012.</b>	1 пол.	Директор	Комиссия по проведению внутреннего аудита
2.3	<b>Организация работы Общественного совета по независимой оценке качества деятельности ГБУК НСО НОЮБ.</b>	Май	Директор	Покусаева Г.В.
2.4	<b>Посредством мониторинга различных сторон деятельности библиотеки осуществлять систему наблюдения и оценки фактического положения дел в ГБУК НСО НОЮБ. (См. Приложение):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг удовлетворенности пользователей качеством услуг.</li> <li>• Мониторинг профессиональных мероприятий для библиотекарей.</li> <li>• Мониторинг кадровой ситуации НОЮБ.</li> <li>• Мониторинг деятельности отделов библиотеки.</li> <li>• Мониторинг проводимых культурно-массовых мероприятий.</li> <li>• Контроль и анализ состояния сайта библиотеки.</li> </ul>	В течение года	Директор Зам. директора Совет по качеству	Покусаева Г.В. ОРИД ОКиР  Руководители структурных подразделений
3.	<b>Разработка системы оценки эффективности программно-проектной деятельности.</b>	3 кв.	Директор Совет по качеству	Покусаева Г.В.
4.	<b>Нормирование производственных процессов в соответствии с установленными нормами времени.</b>	В течение года	Терентьева Т.Н.	Руководители структурных подразделений
5.	<b>Вести индивидуальный учет по всем формам обучения и повышения квалификации сотрудниками НОЮБ.</b>	В течение года	Терентьева Т.Н.	Ильина Я.Ф.