

**О заседании Общественного совета по независимой оценке деятельности
Новосибирской областной юношеской библиотеки от 04.04.2017 г.**

Очередное заседание Общественного совета по независимой оценке деятельности Новосибирской областной юношеской библиотеки (Совет) состоялось 4.04.2017 г.

На заседании Совета рассматривались вопросы:

- об успехах и проблемах в деятельности библиотеки в 2016 году;
- о результатах независимой оценки качества оказания услуг юношеской библиотекой и ходе выполнения «Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» на 2016-2018 гг.»;
- о работе с обращениями граждан в юношеской библиотеке;
- об итогах анкетирования пользователей о качестве оказываемых библиотекой услуг на официальном сайте, а также отзывах на сайте Flamp.

По данным вопросам члены Совета заслушали: Терентьеву Т.Н., Плотникову О.И., Смирнову Э.В., Покусаеву Г.В., Вишневскую И.С.

В ходе обсуждения рассматриваемых вопросов члены Совета приняли следующие решения:

1. Признать работу Новосибирской областной юношеской библиотеки за 2016 год удовлетворительной.
2. Сообщить членам Совета о результатах предпринятых действий по вопросам комплектования библиотеки.
3. Администрации библиотеки осуществлять контроль за:
 - ходом выполнения «Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» на 2016-2018 гг.»;
 - работой с обращениями граждан.
4. Информацию о результатах мониторинга пользователей об удовлетворенности качеством оказываемых библиотекой услуг доводить до сведения членов Совета и размещать на официальном сайте библиотеки.