

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НОЮБ В 2011 ГОДУ

2011 год - юбилейный для Новосибирской областной юношеской библиотеки. В минувшем году библиотека отметила свое 35-летие. Юбилей всегда является поводом подвести некоторые итоги, обозначить перспективы развития.

С чем же подошла библиотека к этой знаменательной дате?

Сегодня, по словам С.Сипиля, президента ИФЛА, одной из важнейших функций современной библиотеки является «предоставление всех условий для индивидуального развития граждан и улучшения качества их жизни». Именно такую задачу ставит перед собой Новосибирская областная юношеская библиотека, не забывая о своей важнейшей информационной функции. И справляется Новосибирская областная юношеская библиотека с этими задачами достаточно успешно. Свидетельством тому является то, что библиотека в третий раз стала дипломантом конкурса «Сто лучших товаров России» в номинации «Библиотечные услуги».

В настоящее время Новосибирская областная юношеская библиотека- это информационный и интеллектуально-творческий центр для молодежи, оперативно реагирующей на изменения в социуме, на модификации потребностей молодежи. Исходя из этого, возникают новые направления деятельности, новые структурные подразделения. В настоящее время библиотека стала местом притяжения активной интеллектуальной, креативной молодежи.

Информационные технологии позволяют библиотеке находить свою аудиторию и в интернет-пространстве, с каждым годом растет число виртуальных посещений сайта и блогов библиотеки.

### Основные контрольные показатели

Наименование показателей	План 2011г.	Выполнение 2011г.	% выполнения плана
Количество пользователей	28000	28592	112,11
Книговыдача	500000	504883	100,98
Количество посещений всего	200000	243767	152,7
в т.ч. индивидуальных посещений	90000	90521	100,58
посещений массовых мероприятий	10000	11546	115,46
посещений web-сайта	100000	141700	141,7
Объем книжного фонда	197000	197223	100,13
Объем платных услуг	300000	311464	103,8

Анализируя состав пользователей, следует отметить, что основной категорией пользователей остается студенческая аудитория- 10960 учащихся высших учебных заведений (38%), 5700 студентов колледжей и техникумов (20%). Значительную группу пользователей составляют прочие- 5102 человека (17,8%). Следует отметить, что читателей данной категории стало меньше, чем в 2010 году, когда их было более 6000 человек. Новой тенденцией является увеличение в этой группе количества молодых людей, которые нигде не работают и не учатся.

По возрастному составу преобладающей группой является молодежь в возрасте от 15 до 24 лет- 70,3%. Читателей в возрасте до 15 лет 851 человек (3%), их число выросло почти в 3 раза по сравнению с прошлым годом. В первую очередь это связано с открытием детского сектора комплексного отдела художественной литературы.

Как и прежде, основной группой пользователей остаются женщины- 78% (22405 человек), хотя в различных структурных подразделениях библиотеки ситуации отличаются. Например, в медиатеке юноши составляют более 40%. Причем, следует отметить, что средняя посещаемость юношей в медиатеке гораздо выше (практически в 3 раза), чем у девушек. В то же время, среди пользователей отдела отраслевой литературы мужчин и юношей (16,6 %) в 5 раз меньше, чем девушек и женщин (83,4 %).

Из представленной выше таблицы видно, что существенное перевыполнение показателей имеется по числу посещений web-сайта (на 41,7%). Составляет сложность выполнение плановых показателей по книговыдаче. Объяснение тому устаревший книжный фонд и высокие плановые показатели книговыдачи. При фонде менее 200 тысяч экземпляров книговыдача запланирована на уровне 500 тысяч, т.о. плановая обращаемость более 2,5 единиц. Это высокая цифра, поскольку фонд библиотеки на 80% состоит из книг, изданных до 1990 года, морально и физически устаревших. Все новые и ценные издания хранятся в фондах читальных залов, что не устраивает современного пользователя, желающего получить эти книги на дом.

Необходимо укомплектовать фонды абонементов в соответствии с запросами и потребностями читателей. Остро не хватает новой литературы по экономике, праву, психологии, искусству, этике. Недостаточная экземплятность произведений классической художественной литературы (Дж. Бокаччо, Данте «Божественная комедия», «Слово о полку Игореве», Вольтер «Философские повести», рассказы и повести Ф.М. Достоевского, М.Шолохов «Тихий Дон» и др.), современных бестселлеров (Дж.Роулинг, С.Майер и др.) и т.д.

Для того, чтобы библиотека была привлекательна для молодого читателя необходимо, чтобы фонд библиотеки **регулярно** пополнялся новыми актуальными изданиями. Благодаря областной целевой программе «Библиотеки Новосибирской области» в 2011 году в фонд библиотеки попало около 9000 новых книг! Это значимое и радостное событие для библиотеки, поскольку в последние годы фонд пополнялся преимущественно периодическими изданиями, количество поступлений новых книг было очень незначительным (от 400 до 2000 экз. в год).

Основной проблемой остается стабильность комплектования книжного фонда библиотеки в соответствии с целями и задачами библиотеки, её основополагающими функциями. Для того чтобы сохранить и расширить репертуар получаемых периодических изданий в условиях роста цен на периодические издания (в среднем 15% в год) и прежнем объеме финансирования, было принято решение о подписке на электронные версии журналов в 2012 году. Надеемся, что это позволит сохранить количество пользователей библиотеки.

Хотелось бы увеличения средств на комплектование библиотеки, т.к. в соответствии с плановым финансированием на 2012 год в фонд библиотеки

поступит только 4,5 тысячи документов, списано будет 13 тысяч ветхих и устаревших изданий.

## МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ

Библиотечная общественность озабочена падением посещаемости библиотек, беспокоит это и Новосибирскую областную юношескую библиотеку. Основными причинами являются доступность новых каналов информации, изменение структуры досуга молодежи и ряд других. Они объективны, но наряду с ними есть и субъективные причины. Выявить их и ликвидировать тенденцию падения посещаемости, сделать библиотеку востребованным учреждением, открытым для контактов и меняющимся в соответствии с характером потребностей пользователей, - такую задачу ставит перед собой наша библиотека.

В настоящее время Новосибирской областной юношеской библиотекой особое внимание уделяется выявлению содержания информационных, культурно-образовательных потребностей пользователей, изучению текущего спроса на предоставляемые библиотекой услуги, установлению предпочтительных форм, условий, времени и места предоставления информации и оказания иных услуг пользователям.

С целью повышения эффективности работы библиотеки и качества обслуживания пользователей в течение года был разработан план маркетинговых исследований. К сожалению, до настоящего времени не разработана перспективная программа социологических исследований, поэтому были изучены только отдельные аспекты работы с молодежью.

Проблемой является, как выяснилось, недостаточная информированность граждан о предоставляемых библиотекой услугах. В связи с этим был реализован комплекс мер по рекламе имеющихся библиотечно-информационных и сопутствующих услуг и продукции, предлагаемого сервиса.

Особое внимание уделялось созданию общественной репутации библиотеки, формированию её позитивного имиджа как общедоступного и компетентного информационного, образовательного и культурно-досугового учреждения.

### *Опросы, проведенные в 2011 году*

№ п/п	Методы сбора данных	Задачи	Респонденты	Кол-во респондентов	Место проведения
1	<i>Маркетинговый мониторинг пользователей библиотеки (анкетирование, интервьюирование)</i>	Выявление степени удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки	Пользователи библиотеки	338	НОЮБ
2	<i>Мини-опрос студентов о предпочтениях массовых мероприятий, предложенных на сайте библиотеки</i>	Выявление тематики и форм массовых мероприятий, наиболее предпочитаемых молодежью	Студенты индустриально-педагогического колледжа	30	НОЮБ

3	<i>Синквейн понятия «Новосибирская областная юношеская библиотека»</i>	Применение технологии критического мышления для оценки деятельности библиотеки	Студенты НГПУ, библиотечный ф-т	15	НОЮБ
4	<i>Опрос молодежи при подготовке конференции «Нельзя прожить без памяти в душе»</i>	Выявление представления молодых людей о патриотизме, о любви к Родине	Старшеклассники Маслянинского р-на	54	Р.п. Маслянино, ЦБ
5	<i>Анкетирование «Мы и Интернет»</i>	Выявление мотивации обращения и отношения молодежи к сети Интернет	Старшеклассники и студенты	135	г. Татарск, Карасук, Черепаново, с. Чистоозерное р.п. Венгерово, р.п. Краснозерское
6	<i>Интервьюирование гостей Мышелетней вечеринки</i>	Выявление степени удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки	Участники мероприятия	85	НОЮБ
ИТОГО:				657	

Полученные в ходе опросов данные проанализированы, и перспективный план деятельности библиотеки формируется с учетом полученных результатов.

### ***Реклама библиотеки и её услуг.***

Рекламная деятельность, как составная часть маркетинговой политики библиотеки, способствует формированию её позитивного имиджа. С этой целью использовались самые разнообразные формы рекламной деятельности: от рекламных буклетов, листовок до проведения экскурсий в библиотеку, акций и т.д.

Работа велась во взаимодействии со средствами массовой информации. Наиболее успешные контакты сложились с радиоканалами (ГТРК Новосибирск, передача «Встречи на Вертковской», цикл передач «Вектор молодёжного чтения» на радио «СЛОВО», «Классик-радио», «Микрофорум», Московское радио). Информация о деятельности библиотеки также была представлена на телеканале ОТС.

Молодые специалисты библиотеки принимали участие в круглом столе «Почему люди неохотно идут работать в учреждения культуры?» с участием министра культуры Новосибирской области Н.В.Ярославцевой в пресс-центре "Комсомольской правды". Ими был представлен позитивный взгляд на работу молодежи в учреждениях культуры и внесены предложения по привлечению новых кадров в профессию библиотекаря.

Статья Агариной Е.М. «Молодые за новый статус и имидж библиотечной профессии» опубликована в журнале «Молодые в библиотечном деле». Регулярно давалась информация о значимых событиях в жизни библиотеки в газету «БИНО», другие издания. О нас пишут университетские издания (НГУ, НГПУ, НГУЭиУ и др.), газета «Литературная жизнь», дружественные сайты (В поисках Музы, Рифма.ру, «Образование и Православие» (сайт Епархии), сайт НГУ и др.)

Активно используется такая форма работы, как телемосты. Телемост «Современная библиотека глазами молодых» прошел с Кемеровской областной библиотекой для детей и юношества в рамках межрегионального мастер-форума молодых библиотекарей Сибири «Библиотечная весна».

Повышению популярности библиотеки способствует организация Дня читательского самоуправления. В 2011 году он проходил под названием «Новые идеи – новый взгляд».

Помимо традиционных экскурсий в библиотеку создаются виртуальные экскурсии, которые способствуют привлечению молодежи в библиотеку и информируют о её услугах в увлекательной и доступной форме.

Успешно зарекомендовали себя рекламные акции, проводимые как в библиотеке, так и вне её стен. Дважды проводились уличные рекламные акции «Новое ПРОчтение» - в день библиотек и в рамках международного фестиваля ИНТЕРРА.

Отделы библиотеки также организуют локальные рекламные акции. Например, удалось повысить посещаемость медиатеки за счет проводимых там различных акций и мероприятий, направленных на привлечение пользователей:

- Акция «Субботняя киноволна»: проводилась с 1 февраля по 1 декабря 2011 года. Пользователю медиатеки выдавался билет выходного дня, в котором фиксировалось субботнее посещение. Самые активные посетители «Субботней киноволны» были награждены дипломами и ценными призами.
- Акция «Приведи друга – получи час бесплатного интернет!»: проводилась с 10 октября по 10 ноября 2011 года.

Большое значение для рекламы библиотеки имеет массовая работа, проведение культурно-просветительских мероприятий. Тематика и формы их разнообразны и соответствуют интересам и потребностям молодых пользователей. Сотрудники библиотеки находятся в постоянном поиске новых средств привлечения молодежи в библиотеку.

Таким образом, отдел молодежных программ ведет большую работу среди юношеской аудитории по пропаганде книги и чтения. Успешно зарекомендовала себя такая форма работы как организация литературных вечеров для школьников силами отдела и добровольцев в рамках проекта «Библиодесант». Очень востребована оказалась «Молодежная школа журналистики в социально-культурной среде - «Школа начинающих авторов». Новой для нас формой работы являются дебаты, в сотрудничестве со студентами клуба парламентских дебатов СибАГС «Кейс-клуб» прошла встреча с известным детским писателем С.М.Белоусовым «Зачем нужно ли читать сказки?». Большим успехом пользуются у молодежи конкурсно-игровые программы «Студенческий микс», «День Святого Валентина» и многие другие.

В течение года в медиатеке организовывались кинопросмотры, кинопоказы, тематические мероприятия, в рамках которых ребятам рассказывалось о фонде медиатеки, ее услугах и акциях. Многие ребята после экскурсий возвращались в отдел для просмотра художественных или документальных фильмов. С целью заинтересовать преподавателей услугами нашей библиотеки сотрудниками медиатеки был разработан буклет, содержащий список услуг и мероприятий отдела. Буклет был распространен в ближайших учебных заведениях (техникумы, колледжи, школы). Ознакомится со списком

мероприятий и их содержанием можно на сайте библиотеки. На кафедре в отделе постоянно размещались листовки о медиатеке.

Яркими и запоминающимися являются и мероприятия, проводимые сотрудниками комплексного отдела художественной литературы. Ими были организованы встречи с писателями ( Е. Ф. Мартышевым, М. Кижурским и др.), конкурсы « И чувства добрые я лирой пробуждал...», « Ах если б не было зимы ...». Успешно прошла торжественная акция «Весенняя волна» - прием в ряды читателей нашей библиотеки подростков из Новосибирской областной детской библиотеки, востребованы обзоры и беседы по современной художественной литературе. Как правило, все мероприятия сопровождаются презентациями и видеороликами.

Особое внимание было уделено созданию нового фирменного стиля библиотеки (логотипа, фирменных цветов и т.д.). Был разработан дизайн новых читательских билетов, бейджей, визиток, баннеров, рекламно-информационной и сувенирной продукции. Разработана новая структура и дизайн информационных стендов. Создана новая версия сайта библиотеки. Всему этому способствовало создание специализированного отдела библиотеки- отдела рекламно-информационной деятельности.

**В 2011 году библиотека приступила к реализации ряда проектов, определяющих стратегию её развития:**

- **«Добротой измеряем свой путь» (социально ориентированный проект)**
- **«Живи с мечтой» (творческий, интеллектуально-досуговый)**
- **«IT-библиотека» ( информационно-технологический)**
- **«Перспектива» (для профессионалов: о молодых и молодым).**

#### Деятельность библиотеки по реализации проектов.

##### **I. «Добротой измеряем свой путь»**

В рамках этого проекта ведется работа с социально-незащищенными группами населения, оказывается содействие в социальной адаптации молодежи. Адресная аудитория проекта - школьники, студенты, граждане с ограничениями жизнедеятельности, молодые родители, имеющие детей-инвалидов

Работа с инвалидами - новое направление для нашей библиотеки. Библиотека принимает у себя родителей детей-инвалидов, для них проводятся тренинги, праздники, работает психолог. Работа ведется во взаимодействии с общественными организациями.

Налажены тесные контакты с детскими домами: проводились благотворительные акции, совместные мероприятия. Акция «Подари книгу детям» была приурочена ко Дню защиты детей и посвящена юбилею Барышевского детского дома. Состоялась торжественное вручение администрации детского дома более 100 новых ярких и красивых книг в дар от библиотеки и жителей города. С ребятами из детских домов работал психолог, проводились тренинги.

Для того чтобы сделать пребывание в библиотеке более комфортным, для родителей с детьми в июне 2011 года открылась детская комната. Появилось новое направление в деятельности библиотеки - работа с молодыми родителями,

содействие в воспитании детей, подготовка будущих родителей. Особое внимание уделяется возрождению традиций семейного чтения. Формируется фонд нового отдела (в настоящее время - 1200 книг, 7 наименований периодических изданий), налаживаются контакты с дошкольными учреждениями.

С целью содействия адаптации молодёжи в современном мире, её социализации в библиотеке работает социальная гостиная «Отражение». В рамках гостиной проводятся тренинги, индивидуальные консультации психолога и других специалистов. Участие в тренингах приняло около 200 юношей и девушек.

Продолжается сотрудничество с домом ветеранов. Сотрудники библиотеки выезжали с творческим вечером «Для людей всего дороже в этом мире доброта» в Фонд социальной поддержки населения Новосибирской области. Во временное пользование Дому ветеранов была предоставлена подборка советских фильмов на DVD-дисках.

Проблемы:

- недостаточно новых книг по педагогике и психологии, детской литературы;
- необходимы социолог, психолог, юрист в штате библиотеки.

## **II. «Живи с мечтой».**

Библиотека в настоящее время это еще и место проведения интеллектуального досуга, центр межличностного общения молодежи. Именно в этом ракурсе она интересна юным посетителям библиотеки. Таким образом, особое значение приобретает работа библиотеки в помощь творческой самореализации молодежи, её успешной социализации в современном мире.

В рамках этого проекта проводится большая духовно-просветительская работа, деятельность по развитию интеллектуально-творческого потенциала молодежи.

Следует отметить большое разнообразие форм работы с юными читателями. Это музыкально-литературные композиции, информационно-развлекательные программы, беседы, часы размышлений, библио-квесты, развлекательно-игровые программы, интеллектуальные турниры, диспуты и дискуссии, встречи и т.д. Особой популярностью пользуются мероприятия с элементами игры и дискуссионные формы, позволяющие молодежи включаться в проведение мероприятия, активно в нем участвовать, а не только быть пассивным слушателем. Всего за год проведено 305 мероприятий, в которых приняло участие более 11 тысяч молодых читателей библиотеки (без учета клубной деятельности).

Впервые библиотека приняла участие в проводимой ежегодно духовно-просветительской и социально-благотворительной акции «Поезд «За духовное возрождение России». Для старшеклассников и студентов г.Татарска, с. Чистоозерное, г. Карасука, р.п. Краснозерское и г.Черепаново с большим успехом прошел видеолекторий «Моя безопасная сеть», в котором поднимались проблемы безопасности пребывания подростков в сети Интернет.

Ряд мероприятий стал брендом библиотеки. Например, День любимой молодежной книги. В 2011 году он проходил под названием «Весеннее пробуждение» и был посвящен необычным весенним праздникам (Дню

шоколада, дню спонтанного проявления доброты и т.д.). Ежегодно участие в нем принимает более 100 юношей и девушек. Для библиотекарей Маслянинского района был проведен выездной мастер-класс по организации подобных праздников, и прошло показательное мероприятие с участием юных читателей Маслянинской ЦБ.

В третий раз библиотека принимает участие в Международном Рождественском фестивале. С игровой программой, видеодрайвом «Настоящее волшебство», команда молодых специалистов библиотеки выезжала в Коченёвский, Чулымский и Ордынский районы области. Школьники и студенты с азартом участвовали в играх и конкурсах, узнали о традициях празднования Нового года и Рождества, о фильмах новогодней тематики, порадовались новогодним сувенирам.

Традиционным стал для библиотеки и День абитуриента. В 2011 году он прошел под заглавием «Завтра начинается сегодня». Как и обычно, были представлены учебные заведения города (средние специальные и высшие), ребята имели возможность задать волнующие их вопросы студентам и преподавателям образовательных учреждений. Состоялись яркие и красочные презентации 4 учебных заведений города.

Неизменным успехом пользуется у юных читателей библиотеки Мышелетняя вечеринка. Это экологический праздник, посвященный Международной ночи летучих мышей. Для молодежи особенно привлекательна мистическая сторона этой акции. В программе праздника были «Киноулет с приведениями», кинопоказ «Ночной полет», Готический фотосалон, «Бюро предсказаний», выставки, игры и конкурсы.

Библиотеки, обслуживая пользователей детского и юношеского возраста, находятся в постоянном поиске инновационных форм библиотечной деятельности. В минувшем году впервые в истории двух областных библиотек: детской им. А.М.Горького и юношеской, произошло значительное событие - торжественная передача читателей детской библиотеки в юношескую библиотеку. Опыт оказался успешным, необходимо сделать доброй традицией торжественный акт передачи читателей, формируя преемственность в работе библиотек с юными читателями.

Большую работу по творческому развитию молодежи ведет отдел молодежных программ. Основная его цель – создание самоорганизующейся системы живого культурно-информационного пространства в библиотеке.

Задачи:

1. Развитие сети молодежных клубов и объединений по интересам в библиотеке, их взаимодействие и координация.
2. Привлечения участников клубов к информационно- просветительской деятельности.
3. Создание читательского актива.
4. Формирование структуры социального партнерства с заинтересованными государственными и общественными организациями.
5. Развитие добровольческой деятельности.

Основные направления деятельности отдела молодежных программ:

- «Через творчество – в будущее» (клубно-гостиное направление)

В настоящее время в библиотеке работает 8 клубов и 1 объединение, которое состоит из актива и 5 клубов. Работает Совет клубов. За год клубами



проведено более 270 встреч, 16 мероприятий для 30 и более человек, 11 мероприятий для 50 и более человек.

Общая посещаемость клубов и их мероприятий в 2011 году составила 4757 человек. Клубы активно включились в подготовку и проведение большинства крупных мероприятий НОЮБ, а также во все проекты отдела молодёжных программ.

- **«Интерактивная организация литературного пространства».**

В рамках этого направления реализуется несколько внутренних проектов:

- а) Межвузовский поэтический фестиваль «Сверхновое чудо» (ноябрь, декабрь 2011 года, 5 вузов)
- б) «Литературная карта Новосибирска» на сайте библиотеки (корректировка и мониторинг).
- в) Семинары современной поэзии «Поэзии все возраста покорны».
- г) Телемосты по организации литературного пространства (с коллегами и юными читателями Омска, Кемерово и Томска).
- д) Открытие «Молодежной школы журналистики в социально-культурной среде»;
- е) «Библиодесант» - выезд специалистов библиотеки в школы с тренингами, семинарами по стихосложению и т.д.
- ж) Встречи с творческими людьми Новосибирска и гостями города: поэтами, писателями, путешественниками и т.д. (проекты «Живая книга» и «Добрая книга»).

Целесообразность создания отдела молодёжных программ доказана на практике. В результате создан эффективный механизм привлечения творческой, активной молодежи в библиотеку. Это формирует новый облик библиотеки, открытый для инициатив молодежи и идущий в русле её интересов. В библиотеке формируется актив из наиболее яркой и интеллектуальной молодежи, поддерживающей её идеологию, включающейся в реализацию её целей и задач.

Проблемы:

- Для целенаправленной и эффективной работы библиотеки в помощь творческой самореализации молодежи, её успешной социализации необходимо внести изменения в штатное расписание библиотеки. Необходимы в штате библиотеки психолог, организатор досуговой деятельности.
- Требованием времени становится наличие в штате библиотеки специалистов по работе с фондом и каталогами: редактора, специалиста по организации безопасности библиотечного фонда, главного хранителя фонда и т.д.

### **III. IT-библиотека.**

Многочисленные технические новшества прочно входят в обиход библиотек, наша задача - научиться эффективно использовать их, поскольку они во многом определяют пути развития библиотеки. Это новый уровень её возможностей: возможностей общаться в сети, находить единомышленников и объединяться с ними, хранить файлы в сети и т.д. Пространство библиотеки (реальное и виртуальное) становится более интерактивным, общим, отвечающим потребностям сообщества.

Библиотека включилась в работу по созданию информационных ресурсов Единой компьютерной сети общедоступных библиотек Новосибирской области, в стадии заключения договор о совместной деятельности с ГАУК «Новосибирская государственная научная библиотека». Ей передана часть электронного каталога для тестирования программ конвертации.

Продолжается работа с АБИС Ирбис, проходят обучение новые сотрудники, для всех сотрудников отделов обслуживания проводились индивидуальные практикумы по работе в АРМ «Читатель». К сожалению, недостаточно высокими темпами идет работа по ретровводу фонда в электронный каталог. За 2011 год занесено только около 2000 книг.

Как уже отмечалось выше, количество виртуальных посещений в 2011 году превысило число индивидуальных. Это свидетельствует о том, что присутствие библиотеки в информационных сетях обосновано и востребовано.

Прирост числа посетителей сайта в минувшем году составил около 20 тысяч посещений. Это намного меньше, чем в 2010 году, и этого недостаточно, поэтому в настоящее время в работе находится новая редакция сайта, меняется структура, к наполнению сайта предъявляются более жесткие требования.

Продолжается работа с порталом библиотек «Новосибирской области». Велась работа по рекламе проекта, заполнению страниц, индивидуальному консультированию по вопросам участия в портале библиотек области. Всего в настоящее время действует 9 web-ресурсов (7 библиотечных, 1 краеведческий портал Искитимского района, 1 проект Колыванской ЦБ). Страницы активно посещаются, средняя посещаемость - более 1 тысячи обращений в месяц. По посещаемости на 1 месте страница Колыванской центральной библиотеки, на 2 месте - Северной ЦБС. Например, в ноябре было 1320 обращений к странице Колыванской ЦБ, в другие месяцы - чуть меньше. Все зависит от количества новых записей, сделанных специалистами библиотеки.

В 2011 году началась активная работа библиотеки в социальных сетях. Создана группа НОЮБ «В Контакте». Следует отметить важность этой социальной сети для работы. Через Контакт легко связываться с партнёрами библиотеки, обмениваться документами, фото и видео.

Подводя итоги года работы в Контакте, следует отметить положительные моменты:

- появилась оперативность в размещении анонсов будущих мероприятий и различных новостей библиотеки;
- регулярно обновляется медиаконтент – видеоролики, фотографии;
- создано несколько опросов актуальной для библиотеки тематики;
- через группу идёт общение с партнёрами библиотеки.

Работу с группой в Контакте и других социальных сетях необходимо расширять, информировать читателей о наличии группы, создавать новые опросы актуальной для молодежи тематики.

Серьезную финансовую поддержку библиотека получила от Министерства культуры Новосибирской области в рамках реализации ведомственной целевой программы «Модернизация технических средств государственных библиотек Новосибирской области на основе внедрения информационных технологий в 2011-2013 годах». Только благодаря этой программе были приобретены программное обеспечение, обновлен компьютерный парк, приобретено новое оборудование на сумму 4737 тысяч рублей.

Приобретение необходимого лицензионного программного обеспечения (программ Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Flash Pro, CorelDRAW Graphics Suite X5, Sony Vegas и других) позволяет проводить обучение специалистов библиотек области работе в данных программах. Это одна из самых востребованных услуг.

К сожалению, сохраняется тенденция сокращения числа посетителей интернет-зала. Для решения этой проблемы было принято решение о бесплатном пользовании интернетом в выходные дни (субботу и воскресенье), что позволило привлечь дополнительных посетителей. Снижение числа показателей вызвано также переездом отдела в отраслевой читальный зал и уменьшением числа посадочных мест с 14 до 8. Всего же в 2011 году Интернет-зала посетило 16 208 человек, что составляет 81% от запланированного количества (план - 20 000 посещений).

Анализ состава пользователей показывает, что основной категорией пользователей являются граждане, относящиеся к малообеспеченным и социально-незащищенным слоям населения: студенты средних учебных заведений и ВУЗов, школьники, граждане пенсионного возраста.

Исходя из того, что библиотека все в большей степени выполняет социальную функцию, наряду с информационной, и обеспечивает всем гражданам возможность равного доступа к информации, в дальнейшем планируется ввести 1 бесплатный час работы в интернете для всех пользователей библиотеки в течение всей недели. Также планируется создание Wi-Fi зоны в отделах обслуживания.

Перспективы:

- Продолжение модернизации оборудования (замена устаревших компьютеров, оргтехники).
- Создание компьютерного класса для обучения пользователей и специалистов библиотек области работе в различных программах.
- Реализация проекта «Topcultura».

#### **IV. «Перспектива»**

Работу по повышению профессиональной компетентности библиотекарей и распространению передового опыта библиотечной деятельности, ведущую Новосибирской областной юношеской библиотекой, условно можно поделить на 2 направления:

- О молодых (Профессионалам - о работе с молодежью);
- Молодым (Юношеская библиотека - молодыми специалистами библиотек).

Следует отметить поддержку деятельности библиотеки со стороны Российской библиотечной ассоциации (Секция «Юношеские библиотеки»), Российской государственной библиотеки для молодежи, Министерства культуры Новосибирской области, Новосибирского областного библиотечного общества, коллег из областных библиотек и других регионов. В свою очередь Новосибирская областная юношеская библиотека помогает в становлении НРОО «Гильдия молодых библиотекарей», реализует ряд совместных проектов.

Наличие слаженной команды профессионалов позволяет с полным основанием взять на себя большой объем работы по повышению квалификации молодых библиотекарей области. Для них ежегодно проводятся Летняя школа

молодого библиотекаря, стажировки, творческие конкурсы. Такая форма работы с начинающими библиотекарями, как недельная Летняя школа уже второй год находит поддержку у Российской Библиотечной Ассоциации, и, как в 2010 году, так и в 2011, Летняя школа включена в «План основных мероприятий РБА». Тема VI Летней школы: «Современное поколение в мультимедийном пространстве».

Впервые Летнюю школу молодых библиотекарей принимал один из самых отдаленных районов области - Северный. Несмотря на то, что организаторам школы удаленность района создавала определенные проблемы, главным было то, что библиотекари Северного, Кыштовского и других отдаленных районов смогли без особых материальных затрат приехать и получить необходимые знания и навыки.

Целую неделю 32 участника Школы из 25 районов и городов Новосибирской области приобретали навыки работы в различных компьютерных программах: учились создавать блоги, ролики и фильмы, а также электронную информационно-библиографическую продукцию. Принимая во внимание удаленность места проведения школы, связь с библиотеками других регионов и Министерством культуры Новосибирской области осуществлялась виртуально. Участников школы приветствовала министр культуры Новосибирской области Н.В.Ярославцева, рассказала о перспективах развития библиотек области, молодые библиотекари смогли задать ей интересующие их вопросы. Российскую государственную библиотеку для молодежи представлял А.А.Пурник, начальник отдела управления проектами РГБМ, который предоставил участникам возможность виртуально посетить главную библиотеку страны для молодежи.

Специалисты библиотек остро ощущают пробелы в своих знаниях, когда речь идет о новых информационных технологиях. Обучение сотрудников муниципальных библиотек города и близлежащих районов области компьютерной грамотности и основам дизайна Новосибирская областная юношеская библиотека провела по многочисленным просьбам коллег. Получено было около 70 заявок от библиотекарей муниципальных библиотек города и близлежащих районов области. Проведено 16 занятий, в общей сложности число посещений составило 175 человек. Сотрудники НОЮБ также обучались на данных курсах (35 посещений). Принимая во внимание большое число желающих, было создано 2 группы и занятия шли в 2 потока. В настоящее время продолжаются просьбы от коллег о повторении курса для тех, кто не смог попасть в число участников в минувшем году.

Постоянную трансформацию претерпевает фестиваль «Юная библиотека». В 2011 году фестиваль проходил уже в 6-ой раз. В нем принимало участие 25 команд из 16 районов и 4 городов Новосибирской области. Фестиваль проводился при поддержке Министерства культуры Новосибирской области, территориальных администраций Баганского, Татарского, Сузунского и Коченевского районов, а также Новосибирского областного колледжа культуры и искусств.

Фестиваль проводился в 3 этапа по 2 блокам.

В I блоке «Арт-библиотека» участники представляли устное выступление по темам «Виват героям русских битв: русская история в русской литературе» и (или) «Как пройти в библиотеку?» (рассказ о том, чем библиотека интересна современной молодежи, о формах совместной работы.)

Во втором блоке «IT-библиотека» участники представляли свои электронные работы по темам «Страна чудес Льюиса Кэрролла» (к 180-летию со дня рождения писателя) и «PRO-чтение» (рекомендации лучшей современной литературы подросткам и молодежи).

Впервые во всех номинациях выделялись победители среди малых и центральных библиотек. Ими стали: филиал №2 Искитимской городской ЦБС, Чувашинский филиал №13 ЦБС Северного района, центральная библиотека Маслянинской ЦБС, центральная библиотека г. Куйбышева, библиотека им. С.П. Мосияша Чистоозерного района и Межпоселенческая библиотека Чистоозёрного района.

Продолжается работа в координации с Новосибирской областной научной библиотекой по организации и проведению областного конкурса «Библиотека года».

Юношеская библиотека продолжает практику проведения зональных семинаров в районах области. В течение года их было проведено четыре:

- «Современные информационные технологии на службе молодого пользователя» (п.Коченево, г.Куйбышев);
- «Управление знаниями как новая функция библиотек» (г. Искитим);
- «Библиотека как инструмент формирования инновационного образа мышления молодёжи» (г. Татарск).

Благодарим всех участников, откликнувшихся на приглашение принять участие в данных мероприятиях, поскольку всегда происходил обмен опытом работы, интересным и полезным для всех коллег. Особая благодарность центральным районным и городским библиотекам, в которых проводились занятия за высокий организационный уровень, профессионализм и радушный прием.

Большая работа была проделана по подготовке и проведению празднования юбилея библиотеки. В программу празднования входили: межрегиональная конференция «Библиотека в молодёжном формате», праздничная программа «Твоё библиотечество» и молодежная неформальная вечеринка.

Конференция носила межведомственный характер. Участие в ней принимали не только специалисты библиотек города и области (государственных, муниципальных, вузовских), но и педагоги, работники музея, Дома народного творчества, колледжа культуры и искусства и др. Взаимообогащение успешным опытом работы с молодежью, новые контакты, инновационные формы и методы работы коллег- все это высоко оценили участники конференции.

В рамках мероприятия состоялся телемост с коллегами из Омска, прозвучали поздравления от РГБМ, Барнаульской юношеской библиотеки, был представлен опыт работы томских коллег.

Участниками конференции была определена позитивная роль библиотек в формировании культурного статуса личности подростка, социализации молодёжи, выделены инновационные достижения, отмечены успешные примеры сотрудничества структур, участвующих в воспитательном процессе подрастающего поколения: библиотек, учебных заведений, музеев, домов творчества и других культурных и просветительских учреждений.

В марте 2011 года в библиотеке состоится первый видео-интернет-семинар «Современные информационные технологии на службе молодого пользователя»

для библиотекарей Северного района. Опыт проведения подобных мероприятий оказался успешным, и будет применяться в дальнейшем.

Интернет-форум с Кемеровской областной библиотекой для детей и юношества «Молодые за новую библиотеку» состоялся в мае минувшего года. Планируется продолжить сотрудничество в данном формате с другими региональными библиотеками.

Совместно с НРОО «Гильдия молодых библиотекарей» был проведен семинар по патриотическому воспитанию молодежи «Нельзя прожить без памяти в душе: традиции и инновации формирования патриотического сознания молодежи». Основу программы семинара составила презентация проекта «Молодые молодым: будем помнить» и патриотического календаря «Не посрамили земли Русской», посвященного памятным патриотическим датам из военной истории Российского государства, а также методические рекомендации по организации работы с предложенными материалами. Кроме того, на семинаре был дан старт конкурсу «О прошлом для будущего» на лучшую инновационную находку в работе по патриотическому воспитанию молодёжи с использованием календаря.

Новосибирская областная юношеская библиотека принимает активное участие во всероссийских, региональных, городских конференциях и семинарах, никогда не отказывается от внеплановых выездов в область для проведения районных семинаров и консультаций.

Специалист НОЮБ	Тема выступления	Наименование мероприятия	Место проведения
Рахимчанова Я.С.	«Гильдия молодых библиотекарей»: вместе думать о будущем»	Конференция РБА	г.Тюмень
Манн Т.Е..	Интерактивная организация литературного пространства: опыт работы юношеской библиотеки.	Конференция РБА	г.Тюмень
Ломоносов А.В.	Профессиональный интеграционный ресурс «Портал библиотек Новосибирской области».	Конференция РБА	г.Тюмень
Агарина Е.М.	Молодые за новый статус и имидж библиотечной профессии.	Конференция РБА	г.Тюмень
Смирнова Э.В.	Новый формат профессионального общения библиотекарей, работающих с молодёжью.	Конференция РБА	г.Тюмень
Рахимчанова Я.С.	«Молодые - молодым. Взгляд читателя на современную библиотеку»	Форум молодых библиотекарей России	г.Чебоксары
Ломоносов А.В.	«Профессиональный интеграционный ресурс «Портал библиотек Новосибирской области».	Межрегиональная конференция «Современная библиотечно-информационная среда: ориентиры на детей и молодежь»	г.Томск, ОДЮБ
Радченко О.Ю.	«Современная культура молодёжи в интернет-пространстве и её использование в библиотечной деятельности»	Межрегиональная конференция «Современная библиотечно-информационная среда: ориентиры на детей и	Томск, ОДЮБ

		молодежь”	
Покусаева Г.В.	«Мониторинг качества мероприятий, проводимых сотрудниками НОЮБ, в системе непрерывного образования библиотекарей области».	Межрегиональная научно-практическая конференция «Менеджмент качества в сфере культуры. Опыт. Проблемы. Решения»	Новосибирск, НГОНБ
Костин М.И.	«Содействие творческому развитию личности: возможности библиотеки»	районный семинар, посвященный поэтическому творчеству	Венгерово, ЦБ
Манн Т.Е.	«Перспективы обновления содержания методов и форм воспитательной работы в условиях перехода на стандарты второго поколения» на	всероссийская научно-практическая конференция «Инновационные процессы и технологии в образовании: стратегии, риски, перспективы»	Новосибирск, НИПКИПРО
Агарина Е.М.	«Привлекательная библиотека: пути сотрудничества»	всероссийская научно-практическая конференция «Инновационные процессы и технологии в образовании: стратегии, риски, перспективы»	Новосибирск, НИПКИПРО
Агарина Е.М.	«Привлекательная библиотека: пути сотрудничества» с презентацией	Семинар для специалистов ССУЗов «Нравственное поведение молодежи»	Новосибирск, НТЭК
Манн Т.Е.	«Привлекательная библиотека: новый формат деятельности»	1-ые Городские библиотечные чтения «Молодёжь читает?!».	Новосибирск, ЦБ им.М.Е. Салтыкова–Щедрина
Манн Т.Е.	«Открытие большого мира: помощь библиотеки в духовных исканиях молодёжи, выработке нравственных ориентиров».	Семинар	Новосибирск, НТЭК
Ковалева О.В.	«Точки соприкосновения образовательных и культурных учреждений в вопросе патриотического воспитания молодежи»	XVII межрегиональный фестиваль традиционных воинских культур «Где стоишь - там и поле Куликово».	Новосибирский район, Учебный центр управления образования НСО

Кроме того, специалисты областной юношеской библиотеки совместно со специалистами других областных библиотек участвовали в комплексном обследовании библиотек четырех районов Новосибирской области (Коченевского, Краснозёрского, Кочковского, Черепановского), выступали на районных семинарах:

- Консультация «Теория позитивного развития молодежи» (Доценко А.В.), Коченевская ЦБ

- Консультация «Инновационные формы работы с юношеством» (Доценко А.В.), Краснозерская ЦБ и др.

Для библиотек области были подготовлены следующие информационные и методические материалы:

№	Наименование / вид издания
1.	Сборник «Лаборатория творческих идей»
2.	Методическое пособие «Основы компьютерной грамотности и дизайна»
3.	Календарь «Памятные даты 2012 года»
4.	Методические рекомендации для библиотекарей «Лекторское мастерство – законы общения и психология управления аудиторией»
5.	Методическое пособие «Технология организации и проведения массовых способов обслуживания читателей в Новосибирской областной юношеской библиотеке»
6.	Методическое пособие «Ежедневник творческого человека»
7.	Методическое пособие «Формула уверенного поведения»
8.	Аннотированный список литературы «Растить патриотов»
9.	Методическое пособие «Заочный семинар. Вып.8 «Как воспитать гражданина? Роль гражданского воспитания в формировании молодого поколения»
10.	Патриотический календарь «Не посрамили земли Русской»
11.	«Обзор деятельности библиотек Новосибирской области по обслуживанию юношества в 2010 году»
12.	Методическое пособие «Мощь России в патриотизме граждан»

С целью контроля за качеством работы по повышению профессиональной компетентности библиотекарей ведется мониторинг, результаты которого свидетельствуют о востребованности данного вида услуг библиотеки. За 2011 год ими воспользовались 652 специалиста библиотек области.

### **СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮНОШЕСТВА.**

В 2011 году продолжилась работа по формированию электронного каталога (ЭК) библиотеки:

- осуществлялась аналитическая роспись новых книг, газет и заданных МАРС журналов (журнала «Эхо планеты»), а также периодики, не расписываемой в МАРС – проекте;

- велось текущее и плановое редактирование ЭК.

Продолжалась работа над локальной нормативно-регламентирующей документацией: был разработан Паспорт и «Положение о БД МАРС». В настоящее время пользователям библиотеки доступны более 116 тысяч записей



корпоративной БД МАРС. Специалисты библиотеки приступили к созданию полнотекстовой БД по молодежной проблематике, в которой сейчас насчитывается 137 статей. Пользователям библиотеки оказывается консультационная и практическая помощь при работе с правовой базой КонсультантПлюс.

По тематике обращений в библиографическую службу можно судить и в целом о характере чтения молодежи. Прагматическое, «деловое» чтение по-прежнему выходит на первое место в структуре молодежного чтения. Сегодня запросы, касающиеся учебных программ, составляют более 80 % от общего числа запросов пользователей.

Количество выполненных библиографических справок за год составило 4761 единицу, более 85% из них - тематические. Преобладают выполненные справки экономической тематики (исключение составляют запросы студентов Новосибирского государственного педагогического университета). Студентов Новосибирского государственного университета экономики и управления (НГУЭУ), аграрного университета, Сибирской академии государственной службы и других высших учебных заведений интересует экономика предприятия, управление предприятием и персоналом, деловая психология, кредитно-денежная политика, сервисная, коммерческая деятельность, рекламная деятельность, организация туризма и гостиничного бизнеса. Запросы по истории и современным международным отношениям, истории и современному развитию зарубежных стран, международным организациям, современной политической ситуации в мире преобладают у студентов НГУЭУ и Сибирского института международных отношений и регионоведения. В запросах школьников преобладают обращения по истории, литературоведению, искусству и культурологии.

Значительное число пользователей в возрасте 30-35 лет и более старшее поколение также регулярно прибегают к услугам библиографической службы. Тематика их запросов очень разнообразна, однако лидируют запросы по художественной литературе, также ими очень востребована литература по экономике, психологии. Нередко это объясняется тем, что родители помогают детям в подготовке реферата, доклада, иногда даже и курсовой.

Несмотря на то, что обновляемость книжного фонда низкая, наличие новейшей литературы в фондах читальных залов (пусть даже в единственном экземпляре), обширный репертуар периодических изданий, полноценный справочно-библиографический аппарат позволяют обслуживать пользователей с минимальным количеством отказов. Например, справочно-библиографическим сектором за год было сделано всего 80 отказов.

В 2011 году сотрудниками библиотеки было подготовлено и выпущено 15 рекомендательных и информационных списков, указателей литературы по актуальным для молодежи темам, рекомендательных буклетов (аннотированный список литературы к Всероссийскому конкурсу «Человек и природа», библиографические списки «Ломоносов М.В.», «Политические партии России и парламентские выборы 2011 г.» и др.) Библиографические списки литературы также размещаются на сайте библиотеки. Там же сейчас представлены видеобзоры актуальной тематики, публикуются анонсы прессы с гиперссылкой на электронный адрес сайта, содержащий полный текст данной статьи.

Библиографами продолжается работа по воспитанию информационной культуры подрастающего поколения. В течение года регулярно проводились библиотечные уроки по технологии работы с СБА библиотеки, по работе со справочными изданиями по русскому языку. Был создан и размещен на сайте обучающий ролик «Урок по каталогам», использование которого в проведении занятий по воспитанию информационной культуры значительно повышает их эффективность, информативность и наглядность.

### **ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ БИБЛИОТЕКИ.**

На **01.01.2012г.** фонд библиотеки составляет **198 806** экз. документов на всех видах носителей.

Из них:

Книги – 140 134

Брошюры – 115

Периодика – 28 933

Электронные документы – 3941

Ноты – 13 785

Аудиовизуальные документы – 10 471

Дискеты, кассеты, диафильмы, диапозитивы – 1427

*Распределение книг, брошюр и журналов по содержанию*

Отрасли	Количество экз.	Проценты
Общественно-политические науки	30 456	18%
Естественные науки, медицина	13 842	8,2%
Техника	9 024	5,3%
Сельское хозяйство	2 528	1,5%
Искусство и спорт	12 370	7,3 %
Художественная литература	73 958	43,7%
Прочие	27 004	16%
Всего	169 182	100%

### **Комплектование фонда библиотеки в 2011 г.**

Распределение поступившей в 2011 году литературы по видам изданий

Виды изданий	Количество документов, поступивших в 2011 году	В сравнении с 2010 г.
Книги, брошюры	10778	+ 5794
Периодические издания	3500	
Электронные изд.	579	<b>- 702</b>
<b>Итого</b>	<b>14857</b>	+ 5092

Из приведенных выше таблиц видно, что впервые за много лет в фонд библиотеки поступило такое количество новых документов. Это значимое событие для сотрудников библиотеки и её читателей. Большая часть документов

получена из Министерства культуры Новосибирской области по областной целевой программе «Библиотеки Новосибирской области» (8722 экз.)

Комплектование осуществлялось через проведение аукционов, запросов котировок и непосредственно в книготорговых фирмах (ООО «СиБиКом», «РДЦ-Новосибирск», ООО «Буксити», ООО «Прометей», ООО «Эндимион»), а также в организациях, торгующих мультимедийной продукцией (ООО ТД «Меломан», ООО «Кинетика», ООО Школьная планета»).

Поступали книги в дар от Новосибирской государственной областной научной библиотеки (11 экз. книг по краеведению), департаментом имущества и земельных отношений было передано в фонд библиотеки 5 томов энциклопедий - Православной и Большой российской.

К сожалению, из-за большого объема новой литературы, поступившей одновременно, увеличился путь книги до читателя. Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы не успели обработать партии книг, поступившие во второй половине 2011 года – 8249 экз. К читателям литература поступит в 2012 году.

В связи с открытием Детского сектора начата работа по формированию фонда литературы для детей дошкольного и младшего школьного возраста. Было закуплено более 2 тыс. интересных и красочных детских книг различных форматов.

В отчетном году периодические издания, впервые за много лет, перестали быть основным источником комплектования. Всего их поступило 3500 экземпляров, что составило 23% от общего количества поступивших документов ( 60% - в 2008, 2009гг. и 36% - в 2010 г.). Подписка на периодические издания осуществляется через проведение запросов котировок. Библиотека получает около 400 наименований газет и журналов.

Продолжается работа по изъятию из фонда библиотеки устаревшей, ветхой, дублетной литературы, а также аудиовизуальных документов, имеющих механические повреждения. Всего в минувшем году было списано 13079 экз.

#### **Выбытие из фонда**

Книги	Аудиовизуальные документы.	Периодика	В т.ч. на иностр. языках	Всего
9111	1068	<b>2900</b>	1003	<b>13079</b>

Продолжалась проверка фонда библиотеки, в частности, фонда комплексного отдела художественной литературы, было сверено и расставлено 32 120 талонов. В 2012 году будет завершена работа по проверке фонда данного структурного подразделения.

Помимо того в 2012 году предстоит большой объем работы по ретровводу документов из фонда библиотеки в электронный каталог. К сожалению, в минувшем году эта работа велась недостаточно высокими темпами.

#### **УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕКОЙ. РАБОТА С КАДРАМИ.**

Работа велась по следующим направлениям:

- совершенствование деятельности библиотеки на основе менеджмента качества;
- изменение типа бюджетного учреждения (переход в бюджетные учреждения нового типа);

- разработка нормативно-регламентирующей документации с учетом изменений в действующем законодательстве;
- структурные изменения в целях повышения эффективности работы учреждения;
- повышение квалификации сотрудников;
- охрана труда сотрудников, повышение комфортности условий труда.

В 2011 году особое внимание уделялось внедрению системы менеджмента качества в практику работы библиотеки. На это был направлен целый комплекс мер: от обучения сотрудников на курсах повышения квалификации по теме «Менеджмент качества», внутреннего аудита до участия во Всероссийском конкурсе «100 лучших товаров России». В целом же процесс управления качеством включал три этапа:

- планирование качества;
- контроль качества;
- повышение качества.

Результатом данной работы стали:

- перспективный план работы по внедрению системы менеджмента качества;
- структурные изменения в библиотеке в результате проведения внутреннего аудита и мониторингов (ликвидация отделов, возникновение новых структурных подразделений, новых направлений в работе);
- постоянный мониторинг качества работы библиотеки;
- участие во всероссийской конференции по менеджменту качества;
- получение диплома всероссийского конкурса «100 лучших товаров России»;
- пересмотр индивидуальных надбавок сотрудников на 2012 год в соответствии с индивидуальным вкладом в деятельность библиотеки и качеством выполненной работы и др.

В июне 2011 года произошло изменение типа учреждения и состоялся переход в бюджетное учреждение нового типа. Были внесены изменения в устав, изменились схемы финансирования и т.д.

Большой объем работы был проделан по созданию системы защиты персональных данных и, в частности, по разработке нормативно-регламентирующей документации (приказов, положений, инструкций и т.д.) Произведено предпроектное обследование и проектирование системы защиты персональных данных библиотеки (Центр решений, группа «Информационная безопасность» Компания Softline).

Следует отметить также разработку нового договора библиотечного обслуживания пользователей, положения об оплате труда на 2011-2012гг.

Работе с кадрами администрацией уделяется особое внимание. В целом текучесть кадров в пределах нормы и составляет около 9%. В работе с персоналом эффективно применяется механизм ротации кадров, выработана система горизонтальных перемещений персонала с учетом индивидуальных способностей, психологической совместимости и т.д.

С целью выявления социально-психологического климата в коллективе совместно с выпускницей Новосибирского института управления и экономики Ю.Мелеховой было проведено исследование «Социальный климат организации». Целью исследования было выявление специфических особенностей социального климата библиотеки.

В ходе исследования было опрошено 46 сотрудников библиотеки в возрасте от 20 до 70 лет: из них – 37 женщин (80,4 %) и 9 мужчин (19,6%). 17,6% являются руководителями отделов, а 82,4% - рядовыми служащими.

Была проанализирована система жизненных ценностей респондентов, сотрудникам было предложено охарактеризовать атмосферу, присущую библиотеке и отделу, в котором они работают, изучалось мнение сотрудников об удовлетворенности отношениями с коллегами, руководителями и т.д.

В результате исследования социального климата организации, были сделаны следующие выводы:

- атмосфера, присущая коллективу организации характеризуется сотрудниками в основном как дружеская (41,3%) и взаимного уважения (32,6%)
- более половины сотрудников вполне удовлетворены отношениями с коллегами (58,7%) и с непосредственным руководителем (56,5%).
- основными факторами, влияющими на социальный климат коллектива, являются, прежде всего, взаимоотношения с коллегами и руководителем, а также условия и организация труда.
- уровень сплоченности в отделах достаточно высокий, но, несмотря на это, все же происходят конфликты, основной причиной которых является несовпадение взглядов (38,5%), неправильное решение каких-либо производственных проблем (26,1%), конфликты из-за распределения деловых заданий (10,9%)
- сотрудники в полной мере удовлетворены практически всеми сторонами трудовой деятельности, но стоит отметить, что размер заработка их удовлетворяет в меньшей степени, чем другие аспекты труда. И больший размер заработной платы является основной причиной, по которой они смогли бы сменить место работы.
- большинство сотрудников работают в организации из-за благоприятных условий труда и хорошего, дружного коллектива.

Исходя из данных, полученных в результате исследования, можно сказать, что социальный климат в библиотеке благоприятный.

В 2011 году в библиотеке впервые возникла проблема старения библиотечных кадров. В прошедшие годы в библиотеке преобладала молодежь, было несколько библиотекарей предпенсионного возраста. Практически не было специалистов среднего возраста. Сейчас ряд сотрудников перешел в группу пенсионеров, молодые специалисты- в группу сотрудников среднего возраста. Таким образом, в настоящее время из 44 специалистов библиотеки: 11 человек в возрасте до 30 лет, 22 сотрудника среднего возраста и 11 пенсионеров (25%). Для библиотеки, работающей с юношеством, где одним из немаловажных факторов привлекательности для читателей является «молодежный возраст» сотрудников, это высокая цифра.

Молодежь охотно идет работать в нашу библиотеку, но проблема в том, что нет свободных ставок. Всего за год в библиотеку пришло 5 новых сотрудников, из них 4 человека в возрасте до 30 лет.

У Новосибирской областной юношеской библиотеки налажены тесные контакты с учебными заведениями, готовящими кадры для библиотек. Студенты Новосибирского государственного педагогического университета и Новосибирского областного колледжа культуры и искусств проходят в библиотеке производственную практику, являются активными участниками

проводимых мероприятий и нередко изъявляют желание остаться здесь работать. (Директор библиотеки уже не первый год является председателем государственной аттестационной комиссии библиотечно-информационного отделения колледжа).

Управление учреждением осуществлялось на основе разумного сочетания принципов самоуправления и прав руководителя. Для коллегиального решения текущих вопросов еженедельно проводились оперативные совещания, на которых рассматривались вопросы планирования и отчетности, подготовки и проведения крупномасштабных мероприятий, результаты исследований и мониторингов, отчеты о командировках, анализ проделанной работы и т.д.

Была продолжена работа Совета при директоре. На рассмотрение были вынесены вопросы определения индивидуальных надбавок на 2012 год. Оценка качества работы кадров производилась также при проведении плановой аттестации специалистов.

Продолжается работа по совершенствованию структуры библиотеки. Был проведен внутренний аудит в целях повышения качества первичного учета и проверки соответствия учетных документов ГОСТу 7.20-2000 «Библиотечная статистика», проанализирована эффективность работы структурных подразделений библиотеки. В результате принято решение о ликвидации отдела краеведения и экологии, создании информационно-сервисной службы, а также структурного подразделения, работающего с молодыми родителями и детьми.

Проблема повышения квалификации кадров остаётся в центре внимания администрации библиотеки. Практически все специалисты библиотеки имеют высшее образование, продолжают учиться в вузах пять сотрудников. Двое сотрудников закончили Высшие библиотечные курсы при ГПНТБ СО РАН, один сотрудник закончил обучение в АПРИКТе. Обучение на различных курсах повышения квалификации прошли 9 человек.

Для сотрудников библиотеки организована школа «БУ-БУ» («Библиотекари учат - библиотекари учатся»). Разработана программа на 2011-2012гг., обучение ведется с периодичностью 1 раз в 2 недели. Кроме того, для специалистов библиотеки проводились консультации по первичному учету (ГОСТ 7.20-2000); по работе с АБИС ИРБИС (БД «Читатель» и «Книговыдача»), Дни информации, организована кольцевая почта.

Сотрудники библиотеки выезжали в другие регионы для знакомства с опытом работы коллег, выступлений на конгрессах и форумах. Команда сотрудников библиотеки (5 человек) смогла побывать на Конгрессе РБА в Тюмени. Они представили 5 докладов, вызвавших положительные отклики коллег, на различных секциях конгресса. Библиотекарь комплексного отдела художественной литературы, президент Гильдии молодых библиотекарей Рахимчанова Я.С. побывала на конгрессе молодых библиотекарей в Чувашии, заместитель директора Смирнова Э.В. и начальник отдела Агарина Е.М. принимали участие в Международном конгрессе «Современная молодежь в современной библиотеке» (Москва). Главный специалист по защите информации Ломоносов А.В. побывал на стажировке в РГБМ.

Продолжает свою деятельность Совет молодых специалистов. Им был организован конкурс среди сотрудников библиотеки «Профессиональный блеск-2011». Создан и смонтирован ролик - SMS-визитка, ведется страница на

сайте, организовываются корпоративные мероприятия. Наиболее активные сотрудники СМС в конце года были награждены денежной премией.

В течение года осуществлялось премирование работников библиотеки за перевыполнение контрольных показателей, за проведение масштабных мероприятий, активную методическую работу, производились доплаты за расширение круга обязанностей, за технические виды работ, не входящие в круг основных обязанностей (во время ремонта), за оказание платных услуг, к юбилейным датам. Денежную премию получили также сотрудники, активно работавшие в течение года с сайтом и блогом библиотеки.

Ко Дню пожилого человека всем пенсионерам (работающим и не работающим) было выделено социальное пособие. Удовлетворено тринадцать заявлений сотрудников о материальной помощи.

В 2011 году библиотека отметила свое 35-летие, чему был посвящен ряд мероприятий, в т.ч. праздничная программа «Твое библиотечество», на которой состоялось чествование ветеранов, лучших специалистов библиотеки: 36 сотрудников получили почетные грамоты и благодарственные письма Законодательного Собрания, губернатора области, Министерства культуры Новосибирской области, мэрии Новосибирска и администрации Центрального района г.Новосибирска. Награждались сотрудники почетными грамотами Губернатора и Министерства культуры Новосибирской области к юбилейным датам ( 6 человек).

Большой популярностью у членов коллектива НОЮБ продолжают пользоваться корпоративные мероприятия (празднование Нового года, Дня библиотек, юбилейное торжество и т.д.).

Сотрудникам предоставлялась возможность посещения концертов, выставок, спектаклей. В течение года они смогли также побывать на мероприятиях Международного рождественского фестиваля искусств, на спектаклях театра музыкальной комедии, молодежного театра «Глобус», концертных программах, посвящённых молодежному фестивалю «Interra», просмотре 3D- фильма на открытии года космонавтики в «Роял-парке» и т.д.

**Итоги:** 2011 год оказался напряженным и насыщенным яркими значимыми событиями. Главное, что следует отметить, - вокруг библиотеки сформировался круг её единомышленников, она стала местом притяжения креативной интеллектуальной молодежи, и происходит это благодаря профессиональным творческим кадрам библиотеки.

Имеющиеся проблемы касаются недостаточного финансирования по отдельным статьям расходов (необходимы дополнительные штатные единицы, требуется увеличение объема средств на текущее комплектование, ремонт и реконструкцию библиотеки и т.д.).